eIdentity

S 1742

RÁMCOVÁ KUPNÍ SMLOUVA

dle § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

Článek I. Smluvní strany

1. **Nemocnice Na Bulovce**

sídlo:	Budínova 67/2, 180 81 Praha 8
IČ:	00064211
DIČ:	CZ00064211
zastoupená:	MUDr. Andrea Vrbovská, MBA, ředitelka
bankovní spojení:	UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
číslo účtu:	51 77 55 10 03/2700

(dále jen „**Kupující**")

2. **eIdentity a.s.**

zapsaná:	v OR u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka č. 9080
sídlo:	Vinohradská 184, 130 00 Praha 3
zastoupená:	Ing. Ladislavem Šedivým
IČ:	27112489
DIČ:	CZ27112489
bankovní spojení:	Komerční banka a.s.
č. účtu:	51-691110267/0100

(dále jen „**prodávající**")

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto Kupní smlouvu (dále jen „Smlouva")

Článek II. Předmět Smlouvy a její účel

1. Předmětem této Smlouvy je veřejná zakázka v režimu zjednodušené podlimitní řízení na dodávku „**Služby certifikační autority včetně technického vybavení 2**", **jejichž rozsah je uveden v čl. IV.** Smlouvy a jejichž Technickou specifikaci Prodávající dokládá v příloze č. 1 této Smlouvy a prohlašuje, že vyhovuje specifikaci předmětu plnění výzvy ze zadávacího řízení na veřejnou zakázku v režimu zjednodušené podlimitní řízení pro průběžné a opakované nákupy (dále jen „zboží"). Prodávající dodá zboží nové, nikoliv repasované či použité.
2. Prodávající je povinen zboží dodat Kupujícímu a Kupující je povinen zboží řádně dodané bez vad převzít a zaplatit za něj Prodávajícímu dohodnutou kupní cenu dle článku III. Smlouvy, způsobem dle čl. IV. Smlouvy a za podmínek ve Smlouvě dále stanovených.
3. Prodávající prohlašuje, že zboží splňuje podmínky k použití Kupujícím, zejména prohlašuje, že zboží splňují veškeré požadavky na zdravotní nezávadnost a bezpečnost dle zák. č. 102/2001 Sb., event. dalších platných zákonů a předpisů a že byla přezkoumána jejich shoda podle zák. č. 22/1997 Sb. o technických požadavcích na výrobky a dále ujišťuje Kupujícího, že výrobce či dovozce vydal k výrobkům platné prohlášení o shodě. Prodávající prohlašuje a zavazuje se, že předmětné plnění poskytne v souladu se zákonem č. 227/2000 Sb. o elektronickém podpisu.
4. Prodávající prohlašuje, že je výrobcem a distributorem zboží.
5. Prodávající prohlašuje, že je výlučným vlastníkem prodávaného zboží, resp. že tohoto vlastnictví nabude nejpozději před zahájením dodávky zboží Kupujícímu a že licenci k SW, který je součástí zboží, má právo poskytovat k neomezenému užití Kupujícím.

Copyright © 2014 eIdentity a.s.
Všechna práva vyhrazena. Žádná část obsahu tohoto dokumentu nesmí být reprodukována nebo distribuována v jakékoliv formě k jinému účelu než je tento dokument určen bez předchozího písemného souhlasu společnosti eIdentity a.s.

12/2015

6. Zboží bude dodáváno dle jednotlivých objednávek na dílčí plnění dle harmonogramu, který tvoří přílohu č. 2 Smlouvy a aktuálních potřeb Kupujícího po dobu účinnosti této Smlouvy prostřednictvím písemné (elektronické) výzvy (objednávky) k dílčímu plnění, způsobem uvedeným v čl. IV. Smlouvy.

Článek III. Kupní cena

1. Kupní cena zboží včetně souvisejících služeb za dobu plnění Smlouvy a cena jednotlivých položek zboží za kus, uvedeného v článku II. této Smlouvy, byla dohodnuta jako **nejvýše přípustná a konečná**, a to ve výši:

2.591.466,50 Kč	kupní cena bez DPH
544.208,00 Kč	DPH 21% %
3.135.674,50 Kč	celková kupní cena včetně DPH

2. Výpočet kupní ceny zboží podle jednotlivých položek zboží a jednotkových cen za 1 ks je uveden v příloze č. 3 Smlouvy. Prodávající prohlašuje, že kupní cena zboží zahrnuje veškeré součásti a služby s ním spojené pro řádné dodání zboží a jeho užití Kupujícím po celou dobu platnosti Smlouvy; v případě, že některá taková položka zboží není výslovně v příloze č. 3 uvedena, má se za to, že je v kupní ceně zahrnuta.
3. Celková kupní cena zboží zahrnuje dále daně i veškeré náklady s dodávkou zboží související (tj. např. doprava, pojištění, poplatky za elektroodpad, autorské poplatky a veškeré další případné náklady Prodávajícího).
4. Celkovou kupní cenu a ceny za jednotlivé položky zboží, uvedené v příloze č. 3 Smlouvy, je možné změnit pouze v případě, že dojde v průběhu dodávek tohoto zboží ke změnám daňových předpisů upravujících výši DPH. Uvedené jednotkové ceny platí pro nákup jednotlivých položek zboží nad rámec sjednaného množství.

Čl. IV. Dodací podmínky

1. Prodávající se zavazuje Kupujícímu dle této Smlouvy:
   - Vydat až 1200 ks kvalifikovaných zaměstnaneckých certifikátů.
   - Vydat obnovované kvalifikované zaměstnanecké certifikáty k již dodaným certifikátům
   - Vydat nové kvalifikované zaměstnanecké certifikáty nad uvedený počet.
   - Dodat až 1200 ks hybridních karet s kontaktními čipy pro uložení klíčů s kvalifikovanými zaměstnaneckými certifikáty (bezkontaktní čipy musí být kompatibilní pro použití ve stávajících bezkontaktních kartových systémech Kupujícího), s možností garantovaného dokoupení dalších hybridních karet stejného typu po dobu platnosti Smlouvy.
   - Dodat až 1000 ks čteček pro komunikaci s kontaktním čipem hybridních karet, s možností garantovaného dokoupení dalších čteček stejného typu po dobu platnosti Smlouvy.
   - Zřídit až 12 certifikačních autorit v místě Kupujícího, provést jejich školení a udržovat tento počet certifikačních autorit v dodaném počtu v reakci na personální změny na straně Kupujícího.
   - Dodat SW aplikace pro správu hybridních karet a certifikátů s licencí na dobu neurčitou.
   - Dodat 2 ks tiskáren pro potisk čipových karet a spotřební materiál pro potisk až 1000 ks čipových karet.
   - Provést potisk všech dodaných hybridních karet dle zadání Kupujícího.
   - Poskytovat servisní podporu pro plnou funkčnost dodaného zboží, zřízené registrační autoritě a registračnímu místu, včetně případných výjezdů mobilní autority do místa plnění u Kupujícího k odstranění případných vad zboží. Servisní podpora zahrnuje upgrade a update zboží, včetně případného servisního výjezdu do místa plnění dle přílohy č. 4 Smlouvy po celou dobu platnosti Smlouvy.

Copyright © 2014 eIdentity a.s.
Všechna práva vyhrazena. Žádná část obsahu tohoto dokumentu nesmí být reprodukována nebo distribuována v jakékoliv formě k jinému účelu než je tento dokument určen bez předchozího písemného souhlasu společnosti eIdentity a.s.

2. Kupující má právo kdykoli v době účinnosti této Smlouvy zaslat Prodávajícímu písemnou výzvu k dílčímu plnění formou objednávky a stanovit tak vždy konkrétní požadované zboží, jeho počet, specifikaci, místo a čas požadovaného plnění. Objednávka dílčího plnění musí být Kupujícím učiněna písemně. Za písemnou formu se považuje rovněž komunikace prostřednictvím elektronické pošty. Kupující je povinen uvést v objednávce tyto údaje:
   - Adresáta objednávky, tj. název, sídlo, IČ Prodávajícího.
   - Název, sídlo, IČ, DIČ, kontakt (telefon, fax nebo e-mailovou adresu) Kupujícího.
   - Číslo objednávky (toto označení je Prodávající povinen uvádět na faktury)
   - Název zboží dle přílohy č. 2 této Smlouvy.
   - Množství objednávaného zboží.
   - Termín a místo požadovaného dodání zboží (den, hodina).
   - Jméno, příjmení a podpis osoby oprávněné k převzetí dodávaného zboží.
3. Prodávající je vždy povinen objednávku Kupujícího přijmout a nejpozději do následujícího dne od doručení objednávky písemně ji potvrdit, což lze i prostřednictvím elektronické pošty, čímž dojde k uzavření smlouvy na dílčí plnění (dále jen „smlouva"), nestanoví-li Kupující jinak.
4. Prodávající je povinen dodávat jednotlivá dílčí plnění v celém rozsahu na místa určení uvedená v konkrétní objednávce dílčího plnění na vlastní náklady nejpozději do 10 pracovních dnů od potvrzení objednávky, nestanoví-li Kupující jinak, a to se všemi potřebnými součástmi a vazbami, které k danému plnění náleží dle podmínek Smlouvy a zejména Přílohy č. 4 – Servisní podpora.
5. Prodávající je povinen Kupujícímu v potvrzení objednávky nabídnout pro dílčí plnění alespoň takové podmínky, na jejichž základě s ním byla tato Smlouva uzavřena; pokud takové podmínky v potvrzení objednávky nebudou uvedeny, pro každou dílčí dodávku zboží platí dodací a platební podmínky uvedené v této Smlouvě.
6. Dodávané zboží musí být opatřeno dodacím listem, na kterém odpovědný zaměstnanec Kupujícího potvrdí Prodávajícímu podpisem a razítkem řádně dodanou dodávku. Dodací list v jednom vyhotovení (kopii) bude ponechán na pracovišti Kupujícího. Potvrzené vyhotovení dodacího listu bude součástí faktury zaslané Kupujícímu. Na faktuře budou i veškeré identifikační údaje související s objednávkou. Jednotlivé zboží musí být označeno štítkem s výrobním číslem nebo servisním číslem.
7. Kupující se stává vlastníkem zboží vždy po předání a převzetí zboží bez vad podpisem dodacího listu a tímto okamžikem na Kupujícího současně přechází nebezpečí škody na zboží.
8. Nebude-li v objednávce uvedeno jinak, dodací adresa zboží je: Nemocnice Na Bulovce, Budínova 67/2, 180 81 Praha 8, pavilon č. 3, oddělení OIVT, patro 5.
9. Prodávající není oprávněn stanovit minimální finanční limit objednávky.
10. Kupující není povinen odebrat veškeré množství zboží, a to bez sankce nebo nároku Prodávajícího na odškodnění. Kupující nezávazně předpokládá, že postupně, po dobu platnosti Smlouvy odebere od Prodávajícího zboží minimálně v počtu 600 nových certifikátů, čipových karet a čteček v době do prosince 2016.
11. Kupující poskytne Prodávajícímu součinnost potřebnou pro plnění této Smlouvy, zejména v dostatečném předstihu vybaví pracoviště registrační autority počítačovým zařízením (PC, monitory) dle parametrů a požadavků Prodávajícího.
12. Osoby odpovědné za realizaci Smlouvy (kontaktní osoby) jsou:
    Za Prodávajícího: Vojtěch Vajs, tel. 222 866 150 mail vojtech.vajs@eidentity.cz

    Za Kupujícího: Mgr. Radka Bauerová, tel.: 266083404, mail: radka.bauerova@bulovka.cz a Jakub Svoboda, tel.: 266083404, mail: jakub.svoboda@bulovka.cz

Copyright © 2014 eIdentity a.s.
Všechna práva vyhrazena. Žádná část obsahu tohoto dokumentu nesmí být reprodukována nebo distribuována v jakékoliv formě k jinému účelu než je tento dokument určen bez předchozího písemného souhlasu společnosti eIdentity a.s.

Každá ze smluvních stran může změnit svou kontaktní osobu písemným oznámením zaslaným druhé smluvní straně.

Článek V. Platební podmínky:

1. Prodávající vystavuje daňový doklad za dílčí plnění vždy do 15 dnů ode dne skončení kalendářního měsíce za zboží dodané Kupujícímu bez vad v předcházejícím kalendářním měsíci; v daňovém dokladu vypočte cenu dílčího/dílčích plnění bez DPH dle přílohy č. 3 Smlouvy. Přílohou faktury budou vždy kopie dodacích listů zboží, potvrzené odpovědným zaměstnancem Kupujícího. Prodávající odpovídá za to, že k účtované kupní ceně bude vypočtena DPH k aktuálnímu datu vždy v souladu s platnými právními předpisy.
2. Daňový doklad Prodávajícího musí splňovat náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Pokud daňový doklad nebude obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu podle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, anebo dle Smlouvy, bude Kupující oprávněn jej do data splatnosti vrátit s tím, že Prodávající je povinen poté vystavit nový daňový doklad s novým termínem splatnosti. V takovém případě se ruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta počne běžet doručením opraveného daňového dokladu.
3. Kupující se zavazuje zaplatit kupní cenu vč. DPH za jednotlivá dílčí plnění, řádně dodaná Prodávajícím dle objednávek Kupujícího, a vyúčtovaná v souladu s touto Smlouvou. Veškeré platby budou probíhat v korunách českých. Splatnost daňových dokladů je vždy do **30 dnů** ode dne jejich doručení Kupujícímu.

Článek VI. Odpovědnost za vady, záruka

1. Prodávající garantuje, že dodané zboží bude mít po celou záruční dobu požadované vlastnosti a jakost. Prodávající odpovídá za vady zboží, které se projeví při jeho předání a dále za vady, které se projeví v průběhu záruční doby, kterými je odchylka/odchylky od funkčnosti či parametrů zboží, deklarovaných v dokladech ke zboží. Tato vada se v každém jednotlivém případě považuje za porušení povinností Prodávajícího uvedených v čl. II. a v čl. IV., odst. 1. Smlouvy. Prodávající neodpovídá za vady, které byly způsobeny nevhodným a neodborným používáním v rozporu s návodem k používání, což Prodávající musí Kupujícímu prokázat.
2. Jde-li o vadu zboží, pro kterou některá deklarovaná funkcionalita nefunguje, i částečně, či pro kterou nelze zboží použít k jeho účelu, jde o porušení Smlouvy podstatným způsobem.
3. V ostatních případech vad jde o nepodstatné porušení Smlouvy.
4. Záruční doba zboží činí:
   a) pro hybridní karty 24 měsíců,
   b) pro ovládací SW hybridní karty po celou dobu platnosti Smlouvy,
   c) pro čtečky čipových karet 24 měsíců,
   d) pro tiskárny 24 měsíců
   e) pro potisk karty 60 měsíců
   f) pro kvalifikované zaměstnanecké certifikáty po celou dobu platnosti Smlouvy;

   záruční doba běží ode dne dodání dílčí dodávky zboží Kupujícímu; pokud výrobce zařízení poskytuje delší záruční dobu, Prodávající poskytne Kupujícímu tuto delší záruční dobu; součástí dodávky zboží je vždy záruční list s uvedením délky záruky dle této Smlouvy.

Copyright © 2014 eIdentity a.s.
Všechna práva vyhrazena. Žádná část obsahu tohoto dokumentu nesmí být reprodukována nebo distribuována v jakékoliv formě k jinému účelu než je tento dokument určen bez předchozího písemného souhlasu společnosti eIdentity a.s.

5. Kupující zjištěné vady zboží reklamuje v záruční době písemně (mailem) bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 pracovních dnů od zjištění vady, na níže uvedené mailové spojení Prodávajícího. V reklamaci vždy vadu zboží či její projev popíše, uvede požadovaný způsob odstranění vady a připojí kontaktní spojení na osobu, která bude pro odstranění vady poskytovat Prodávajícímu součinnost.
6. Prodávající se zavazuje písemně potvrdit dojití reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin od dojití reklamace. Písemná forma je splněna i mailovou komunikací.
7. Pokud Prodávající prokáže Kupujícímu, že za reklamovanou vadu zboží v záruce odpovídá Kupující, a Kupující bude trvat na jejím odstranění, Prodávající ji odstraní (nezáruční oprava).
8. Servis po dobu záruky zboží zajišťuje Prodávající vlastními silami na adrese: Vinohradská 184, 130 00 Praha 3 tel 222 866 150 mail info@eidentity.cz fax 222 866 159 a firma Monet+, a.s., IČ 26217783 se sídlem: Za Dvorem 505, Štípa, Zlín 763 14 (za plnění závazků vyplývajících ze záručního servisu plně odpovídá Prodávající), na adrese: Vinohradská 184, 130 00 Praha 3, tel.: 222 866 150, fax: 222 866 159, mail: info@eidentity.cz
9. Prodávající se zavazuje vadu jednotlivého reklamovaného zboží odstranit vždy do (viz příloha č. 4), ale nejpozději do 5-ti pracovních dnů od dojití reklamace a to na vlastní náklady, výměnou za bezvadné zboží a to včetně souvisejícího komponentu ke kartě a/nebo k certifikátu po celou dobu platnosti Smlouvy. Ode dne nahlášení závady zboží až do jejího řádného odstranění se běh záruční doba přerušuje.

Článek VII. Sankce

1. V případě, že Prodávající nedodrží dodací lhůtu uvedenou v čl. IV., odst. 4. této Smlouvy, má Kupující právo požadovat po Prodávajícím zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,01% z kupní ceny nedodaného zboží za každý započatý den prodlení.
2. V případě, že Prodávající nedodrží lhůtu pro odstranění závady, uvedenou v čl. VI., odst. 9. této Smlouvy, má Kupující právo požadovat po Prodávajícím zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.000 Kč za každý započatý den prodlení.
3. V případě, že Kupující nedodrží lhůtu splatnosti, případně výši platby podle čl. V. této Smlouvy, má Prodávající právo požadovat po Kupujícím zaplacení úroku z prodlení v zákonné výši z dlužné částky za každý den prodlení s tím, že zaplacené úroky z prodlení plně kryjí i náhradu škody Prodávajícího.
4. Smluvní pokuta a úrok jsou splatné do 14 dnů ode dne jejich vyúčtování smluvní stranou.

Článek VIII. Doba platnosti Smlouvy

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou 4 let ode dne uzavření Smlouvy.
2. Před uplynutím doby uvedené v předchozím odst. 1 platnost této Smlouvy skončí bez dalšího dnem, ve kterém dojde k naplnění finančního limitu bez DPH, uvedeného v čl. III. Smlouvy.
3. Smluvní strana je oprávněna ukončit tuto Smlouvu písemnou výpovědí, která činí šest měsíců a začíná běžet prvním dnem následujícím po dnu doručení výpovědi druhé smluvní straně; Prodávající však může dát výpověď z této Smlouvy nejdříve po uplynutí 36 měsíců ode dne jejího uzavření.

Článek IX. Odstoupení od Smlouvy

1. Kupující má právo odstoupit od Smlouvy nebo jejího dílčího plnění v případě porušení Smlouvy podstatným způsobem ze strany Prodávajícího, tzn. pokud:
   a) Zboží dle této Smlouvy není dodáno v souladu s některým z ustanovení čl. II. Smlouvy, nebo čl. IV., nebo nemá technické parametry uvedené v příloze č. 1 Smlouvy, nebo pokud specifikace či technické paramenty neodpovídají uživatelskému manuálu výrobku, nebo

Copyright © 2014 eIdentity a.s.
Všechna práva vyhrazena. Žádná část obsahu tohoto dokumentu nesmí být reprodukována nebo distribuována v jakékoliv formě k jinému účelu než je tento dokument určen bez předchozího písemného souhlasu společnosti eIdentity a.s.

b) Pokud se na zboží projeví vada, uvedená v čl. VI., odst. 2. Smlouvy.

2. Prodávající má právo odstoupit od této Smlouvy v případě porušení Smlouvy podstatným způsobem ze strany Kupujícího, tzn., pokud se Kupující dostane do prodlení se zaplacením kupní ceny delším než 2 měsíce.

3. V případě odstoupení od Smlouvy tato Smlouva zaniká od počátku, tzn., že smluvní strany jsou si povinny bez odkladu vrátit přijatá plnění, přičemž Kupující je povinen zajistit pověřeným zaměstnancům Prodávajícího přístup do prostor k předmětu Smlouvy a převzetí dodaného zboží a to nikoli dříve, než bude Kupujícímu vrácena zaplacená kupní cena.

4. Ostatní nároky smluvní stran z titulu odstoupení od Smlouvy se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

5. Smluvní strany se dohodly, že v případě odstoupení od Smlouvy zůstávají v platnosti ustanovení této Smlouvy uvedené v čl. VI., VII., IX. a v čl. X., bodu 1.

X. Ostatní ustanovení

1. Prodávající se zavazuje uchovávat v přísné důvěrnosti veškeré informace, dokumentaci a materiály dodané nebo přijaté v jakékoli formě nebo poskytnuté a dané Kupujícím k dispozici v souvislosti s plněním této Smlouvy.

2. Prodávající není oprávněn bez výslovného písemného souhlasu Kupujícího postoupit jakoukoli pohledávku, která mu vznikne podle této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, na třetí osobu.

3. Kupující je oprávněn pozastavit platby či jednostranně započíst proti pohledávkám Prodávajícího kteroukoli z plateb z důvodu:

   (a) prodlení Prodávajícího s plněním jeho povinností, nebo
   (b) škody způsobené Kupujícímu, nebo
   (c) opakovaného neplnění povinností ze strany Prodávajícího, nebo
   (d) v případě existence jakýchkoliv oprávněných finančních či jiných nároků Kupujícího vůči Prodávajícímu.

4. Prodávající není oprávněn započíst žádnou svou pohledávku proti pohledávce Kupujícího z této Smlouvy.

5. Prodávající se zavazuje, že po dodání zařízení dle této Smlouvy poskytne Kupujícímu součinnost, aby Kupující mohl dostát svým povinnostem dle zákona č. 137/2006 Sb. o veřejných zakázkách, v platném znění, zejména mu na jeho žádost poskytne seznam subdodavatelů podílejících se na dodávce zařízení.

6. Pokud některá lhůta, ujednání, podmínka nebo ustanovení této Smlouvy budou prohlášeny soudem za neplatné, neúčinné či nevymahatelné, zůstane zbytek ustanovení této Smlouvy v plné platnosti a účinnosti a nebude v žádném ohledu ovlivněn, narušen nebo zneplatněn; a strany se zavazují, že takové neplatné či nevymahatelné ustanovení Smlouvy nahradí jiným smluvním ujednáním odpovídajícím původnímu úmyslu smluvních stran, které bude platné, účinné a vymahatelné.

7. Doručování písemností dle této Smlouvy se děje vždy písemně buď proti potvrzení o osobním převzetí písemnosti, nebo doporučeným dopisem s dodejkou na adresu smluvní strany uvedené v záhlaví této Smlouvy. Písemnost je doručena dnem osobního převzetí nebo dnem převzetí poštovní zásilky. Za den doručení se také považuje 3. pracovní den po odeslání zásilky s dodejkou k přepravě adresátovi cestou držitele poštovní licence, i když se adresát o zásilce nedozvěděl nebo ji nepřevzal. Za poslední známou adresou smluvní strany se považuje adresa uvedená v záhlaví této Smlouvy příp. nová adresa, kterou smluvní strana druhé straně písemně oznámila.

Copyright © 2014 eIdentity a.s.
Všechna práva vyhrazena. Žádná část obsahu tohoto dokumentu nesmí být reprodukována nebo distribuována v jakékoliv formě k jinému účelu než je tento dokument určen bez předchozího písemného souhlasu společnosti eIdentity a.s.

8. Prodávající souhlasí se zveřejněním údajů uvedených ve Smlouvě v souladu se zákonem a dále se zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a na profilu Kupujícího.

XI. Závěrečná ustanovení

1. Jakákoliv změna v této Smlouvě musí být provedena písemně formou dodatku, podepsaného oběma smluvními stranami.
2. Právní vztahy touto Smlouvu blíže neupravené se řídí zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
3. Pro řešení sporů mezi smluvními stranami je příslušným soudem věcně a místně příslušný soud Kupujícího.
4. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech o stejné právní síle originálu, z nichž každá ze smluvních stran po jejím uzavření obdrží dvě vyhotovení.
5. Tato Smlouva nabývá účinnosti a platnosti dnem jejího podpisu v pořadí druhou podepisující se smluvní stranou.
6. Zástupci smluvních stran prohlašují, že se s obsahem Smlouvy před jejím podpisem seznámili, a že s ní bezvýhradně souhlasí, na důkaz čehož připojují své vlastnoruční podpisy.
7. Nedílnou součástí Smlouvy jsou tyto přílohy:
   - č. 1: Technická specifikace předmětu Smlouvy
   - č. 2: Předpokládaný harmonogram dodávek
   - č. 3: Výpočet kupní ceny
   - č. 4: Servisní podpora

V Praze dne: 13 -03- 2015

MUDr. Andrea Vrbovská, MBA
ředitelka
Nemocnice Na Bulovce

Kupující

NEMOCNICE NA BULOVCE
180 81 Praha 8, Budínova 2
ředitelství
IČZ: 08006000, IČO: 00064211
(2)

V Praze dne: 11 -02- 2015

Ing. Ladislav Šedivý
předseda představenstva
eIdentity a.s.

Prodávající

eIdentity a.s.
IČ: 27112489
www.ie.cz e-mail: info@ie.cz

Copyright © 2014 eIdentity a.s.
Všechna práva vyhrazena. Žádná část obsahu tohoto dokumentu nesmí být reprodukována nebo distribuována v jakékoliv formě k jinému účelu než je tento dokument určen bez předchozího písemného souhlasu společnosti eIdentity a.s.

Příloha č. 1 Technická specifikace předmětu plnění

Dodavatel zřídí v určených prostorách Zadavatele 2 lokální registrační pracoviště pro 12 pracovníků Zadavatele, na kterém budou vydávány a odvolávány certifikáty zaměstnanců Zadavatele.

Komunikace s certifikační autoritou bude probíhat z prostor Zadavatele, prostřednictvím internetu. V rámci elektronické komunikace budou přenášeny:

- Žádosti o prvotní i následné certifikáty
- Vydané certifikáty
- Požadavky na odvolání certifikátů

Dodavatel uvede vybrané pracovníky Zadavatele do role operátora registračního místa, tzn. osoby, oprávněné jednat za kvalifikovaného poskytovatele certifikačních služeb, např. pro následující úkony:

- přijímat žádosti o certifikát,
- schvalovat nebo zamítat žádosti o certifikát,
- na základě osobních dokladů ověřovat totožnost žadatelů o certifikát,
- předávat vydané certifikáty žadatelům,
- odvolávat platnost certifikátů (zneplatňovat)

Součástí dodávky bude také:

- školení 12 pracovníků Zadavatele, kteří budou nominováni do role operátorů registračních míst
- doporučení počítačového vybavení, potřebné pro provozování lokálních registračních pracovišť
- bezplatný upgrade a update SW, který bude Dodavatel Zadavateli dodávat po změně SW
- poskytování podpory jak lokálním registračním pracovištím, tak operátorům registračních míst Zadavatele - po celou dobu platnosti smlouvy.

Základní požadavky na zařízení

Hybridní karty a ovladače

Pro uložení kvalifikovaných certifikátů (a generování / uložení příslušných kryptografických klíčů) budou dodány hybridní čipové karty ProID+:

- s bezkontaktním čipem MIFARE DESFire 4k (z důvodu kompatibility se stávajícími bezkontaktními systémy)
- a kontaktním čipem na bázi GlobalPlatform/JavaCard s personalizovanou PKI aplikací ProID+

Dodané karty jsou v souladu s normou ČSN EN ISO 7816, část 1-4.

Vlastnosti PKI aplikace kontaktního čipu

PKI aplikace dodaných karet ProID+ podporuje:

- Možnost uložení certifikátů různých certifikačních autorit
- Vytváření zaručeného elektronického podpisu
- Generování RSA klíčů v čipu i import klíčů s certifikáty do čipu, ze souboru formátu PKCS#12
- Archivaci privátních klíčů v procesech vydávání šifrovacích certifikátů
- Algoritmy RSA a SHA-1,SHA-256, 384, 512
- Práci s klíči RSA 1024 a 2048 bitů
- Zablokování PIN, resp. PUK po opakovaném chybném zadání PIN, resp. PUK

Copyright © 2014 eIdentity a.s.
Všechna práva vyhrazena. Žádná část obsahu tohoto dokumentu nesmí být reprodukována nebo distribuována v jakékoliv formě k jinému účelu než je tento dokument určen bez předchozího písemného souhlasu společnosti eIdentity a.s.

- Bezpečné vymazání obsahu karty, s následnou možností nastavit hodnoty PIN/PUK. Proces mazání je bezpečný; probíhá jako atomická operace, která je v řízení aplikace v čipu. Tím je zajištěno, že v žádné fázi výmazu nemůže dojít ke zneužití původních uživatelských dat. Pro vymazání není (ani na úrovni integračního API) potřeba autorizace operace – ani hodnotou PIN, ani žádným kryptografickým klíčem.
- Zabezpečení komunikace na bázi e-mailů (S/MIME, elektronický podpis a šifrování e-mailů)
- Dvoufaktorovou autentizaci na bázi certifikátů X. 509 (do PC v prostředí Microsoft AD, webových služeb, VPN, aplikací, atd...)

Kapacita paměti kontaktního čipu umožňuje bezpečné uložení 12 RSA klíčů a příslušných certifikátů X. 509.

Ovládací software karty

Spolu s čipovými kartami ProID+ bude dodán i ovládací software, pro integraci kontaktního čipu karty do operačního systému. Vlastnosti ovládacího software ProID+:

- Odpovídá specifikaci Microsoft Smart Card minidriver for Windows Base CSP verze 7. Minidriver plně podporuje Microsoft CryptoAPI, vč. Microsoft CNG.
- Součástí dodávky je i knihovna s implementací standardizovaného rozhraní PKCS#11
- Ovládací software je určen pro použití na MS Windows XP SP3 anebo vyšších verzích; bude dodána verze pro 32-bitové i 64-bitové systémy.
- Pro instalaci software ProID+ bude dodán instalační balíček ve formátu MSI (podpora obslužné i bezobslužné instalace).
- Software ProID+ je interoperabilní se čtečkami, vyhovujícími standardu PC/SC.
- Součástí instalace ProID+ je i aplikace Správce karty, pro prohlížení dat na kartě a lokální správu karty. Možnost vyčtení a zobrazení obsahu karty, změna PIN / PUK, odblokování PIN pomocí PUK.
- Software ProID+ je lokalizován do češtiny.
- Záruka a servisní podpora je poskytována po celou dobu platnosti smlouvy.

Čipové karty

Dodané čipové karty ProID+ budou dodány v následujícím nastavení:

- V kontaktním čipu bude inicializovaná PKI aplikace s náhodnými hodnotami PIN a PUK. Hodnoty PIN a PUK budou dodány spolu s kartou, vytištěné v diskrétní zóně formuláře, aby hodnoty PIN/PUK mohl zjistit jen příjemce karty. Kromě hodnot PIN/PUK budou na PIN-formuláři vytištěny také stručné instrukce pro příjemce karty. Předpokládá se, že textaci PIN-formuláře navrhne Dodavatel a reviduje Zadavatel.
- Administrační klíč (Admin Key dle specifikace Microsoft Smart Card minidriver for Windows Base CSP) nebude na kartách použit (uložen).
- Tělo karty bude potištěno základním grafickým designem, podle specifikace Zadavatele. Viz také kapitolu Požadovaný potisk karty.
- Bezkontaktní čip bude dodán v tovární konfiguraci (bez zápisu dat či klíčů).

K dodaným kartám bude poskytována záruka a garantovaná životnost hybridní karty po dobu 2 let. Dodavatel garantuje bezplatnou výměnu karty, vč. garance bezplatného dodání nového certifikátu (výměna za certifikát na nefunkční kartě) při nefunkčnosti karty, po celou dobu trvání smlouvy. Bezplatná výměna karty bude provedena jen v případě, že karta nebude zničena uživatelem. Nový certifikát bude dodán i v případě poškození karty nebo čipu uživatelem.

Čtečky čipových karet

Copyright © 2014 eIdentity a.s.
Všechna práva vyhrazena. Žádná část obsahu tohoto dokumentu nesmí být reprodukována nebo distribuována v jakékoliv formě k jinému účelu než je tento dokument určen bez předchozího písemného souhlasu společnosti eIdentity a.s.

Součástí dodávky budou čtečky PC USB TR (IDBridge CT30) pro práci s kontaktním čipem karty na pracovních stanicích. Čtečka podporuje práci s čipovými kartami ve formátu ID-1.

Technické parametry dodané čtečky:

- Připojení přes USB kabel, podpora Plug&Play
- Komunikace s kartou - full speed USB 2.0 (USB)
- Napájení z USB portu
- Minimálně 100 tisíc cyklů vložení/vyjmutí karty
- Čtení a zápis mikroprocesorových karet dle ISO 7816-1,2,3,4,T=0 a T=1, EMV 3.11
- Stavová notifikace dvoustavovou LED diodou
- Rychlost komunikačního protokolů TA1=17 (826 Kbps)
- Podpora karet standardu ISO 7816 třídy A,B, a C
- Podpora PC/SC protokolu
- Podpora rozhraní CCID - Chip Card Interface Device 1.1
- WHQL, WLP certifikace pro Windows 2000, XP, Vista, 7, 8, Server 2003, 2008, 2012
- Podporované OS (32bit i 64bit) : Windows XP a vyšší, Server 2003 a vyšší, Linux
- Normy pro použití v EU, CE, ROHS, REACH

Dodavatel k dodávaným čtečkám poskytuje záruku a garanci životnosti čtečky čipových karet v délce 2 roky s garancí bezplatné výměny formou reklamace při nefunkčnosti po celou dobu trvání smlouvy.

Aplikace pro správu a podporu čipových karet a certifikátů

Lokální registrační pracoviště

Lokální registrační pracoviště zastává v systému správy certifikátů většinu významných funkcí:

- Obsluhuje žadatele při vydání karty a prvotního certifikátu
- Provádí registrační proces, vč. schválení žádosti o certifikát – v souladu s platnou legislativou a Certifikační politikou CA.
- Provádí odvolání certifikátů
- Řeší obnovu certifikátů v případech, kdy obnovu nelze provést automatizovaně / držitelem certifikátu, např. z důvodů:
- Expirace certifikátu
- Změny osobních údajů držitele certifikátu
- Smazání certifikátu z karty
- apod...
- Je kontaktním místem pro uživatele, kteří se na registrační pracoviště obracejí při potížích s kartami či certifikáty, pomáhá jim řešit vzniklé potíže

Registrační pracoviště kromě výše uvedených funkcí hostují také aplikaci Kartové centrum, pomocí níž provádějí správu karet, např. potisk nebo recyklaci karet. Účel a fungování aplikace Kartové centrum je podrobně popsána v kapitole Kartové centrum – aplikace pro správu, potisk a recyklaci karet.

Vlastnosti lokálního registračního pracoviště

- Umožňuje provést celý proces, od vygenerování žádosti do instalace vydaného certifikátu, v rámci jedné návštěvy žadatele na registračním místě.
- Podporuje autorizaci (schválení a vydání) certifikátu pracovníkem Zadavatele, který bude v roli Operátora registračního místa.
- Generuje pár klíčů v čipu karty, podporuje instalaci vydaného certifikátu na kartu.
- Importuje vydaný certifikát do centrální evidence karet (CMS) Zadavatele a umožňuje tak budovat interní databázi certifikátů na kartách.
- Podporuje proces odvolání certifikátu pracovníkem Zadavatele, který bude v roli Operátora registračního místa.

Copyright © 2014 eIdentity a.s.
Všechna práva vyhrazena. Žádná část obsahu tohoto dokumentu nesmí být reprodukována nebo distribuována v jakékoliv formě k jinému účelu než je tento dokument určen bez předchozího písemného souhlasu společnosti eIdentity a.s.

- Automaticky maže neplatné certifikáty na čipových kartách, prostřednictvím aplikace ACEx4, v průběhu procesu obnovy certifikátů.
- Běží na operačním systému MS Windows XP SP3 anebo vyšších verzích; podporována je verze pro 32-bitové i 64-bitové systémy
- Je lokalizováno do češtiny.
- Vydání prvotního certifikátu bude probíhat na lokálním registračním místě, za účasti žadatele a Operátora registračního místa.
- Obnova certifikátu bude umožněna na lokálním registračním místě, za účasti žadatele a Operátora registračního místa.
- Obnova certifikátu bude umožněna také z libovolného počítače (i mimo lokální registrační místo), držitelem certifikátu. Držitel certifikátu vygeneruje žádost o certifikát a elektronicky ji podepíše dosud platným certifikátem (resp. příslušným klíčem). Elektronickým podpisem bude žádost autorizována. Certifikační autorita bude akceptovat elektronicky podepsanou žádost a na jejím základě vydá certifikát. Řízení procesu automatizované obnovy certifikátů provádí dodaná aplikace ACEx4 (viz kapitolu Automatizovaná obnova certifikátu).
- Automatickou obnovu certifikátů bude možné provést výhradně elektronicky, bez účasti registrační autority či podpisu papírových protokolů.
- Odvolání certifikátu bude (primárně) prováděno registrační autoritou na lokálním registračním pracovišti. Registrační autorita bude oprávněna odvolat certifikát jiného zaměstnance, i bez souhlasu a účasti daného zaměstnance.
- Pár klíčů, spojených s kvalifikovaným certifikátem, bude být vždy generován v čipu dodaných karet.

Certifikační služby

Registrační místa

Zadavatel požaduje zřízení 2 lokálních registračních pracovišť (registračních míst) v místě Zadavatele a vyškolení 12 osob na pozici Operátorů registračního místa.

Z pohledu eIdentity je lokální registrační pracoviště tzv. registračním místem. Registračním místem se rozumí místo v organizaci, kde pracovník organizace provede identifikaci žadatele, zpracování dokumentace a vydání certifikátu.

Registrační místo významně zvyšuje dostupnost certifikátů pro uživatele, zaměstnavateli ušetří náklady (není nutné opustit prostory zaměstnavatele). Vydání certifikátu lze efektivně naplánovat.

Registrační místo eIdentity je tvořeno klientem webové aplikace, který je k aplikaci připojen bezpečným kanálem. Tímto klientem je webový prohlížeč se schopností skriptovacího jazyka. Webová aplikace pak vede Operátora registračního místa celým registračním procesem, v jehož rámci dojde k řádné identifikaci žadatele, podpisu dokumentů a vydání certifikátů.

eIdentity a.s. vyškolí a vybaví zaměstnance pro funkci Operátora registračního místa.

Školení operátorů registračního místa

Školení zaměstnanců zadavatele na pozici Operátorů registračního místa proběhne po 3 skupinách s maximálně čtyřmi účastníky, po podpisu všech potřebných smluv a oběma stranami odsouhlasených termínech v prostorách Zadavatele.

Během školení budou pracovníci seznámeni s celým procesem podávání žádostí od registrace žadatele až k instalaci certifikátů. V druhé části školení budou poučeni o postupech Operátora registračního místa, od procesů ověřování dokladů až k podpisu dokumentů a prací s osobními údaji. Každý Operátor obdrží příručku operátora s popsanými postupy, plnou moc k práci Operátora registračního místa CA v papírové podobě. Dále každý z Operátorů obdrží bezpečnostní předmět se svým operátorským

Copyright © 2014 eIdentity a.s.
Všechna práva vyhrazena. Žádná část obsahu tohoto dokumentu nesmí být reprodukována nebo distribuována v jakékoliv formě k jinému účelu než je tento dokument určen bez předchozího písemného souhlasu společnosti eIdentity a.s.

certifikátem, určený k práci v operátorském prostředí systému eIdentity. Registrační místo obdrží certifikační politiku kvalifikovaných a komerčních certifikátů v papírové podobě a CD se všemi dokumenty v elektronické podobě.

Vydání až 1200 kvalifikovaných zaměstnaneckých certifikátů

eIdentity poskytuje následující typy certifikátů:

- Kvalifikovaný certifikát - osobní
- Komerční certifikát - osobní
- Kvalifikovaný systémový certifikát
- Komerční serverový certifikát

Zaměstnanci budou vybavování kvalifikovaným a komerčním certifikátem s uvedením organizačního zařazení, který bude sloužit k vytváření elektronického podpisu.

Uvedení organizačního zařazení v certifikátech

Zadavateli bude poskytnuta služba Správy zaměstnanců vybavených certifikáty, která umožňuje veškeré požadované funkcionality práce s vydanými zaměstnaneckými certifikáty.
Služba je on-line aplikace určená pro organizace, které využívají více než 100 certifikátů a slouží pro usnadnění práce s administrativou, která se váže na vydávání, obnovování a správu zaměstnaneckých certifikátů.

Pomocí této aplikace může držitel certifikátů jednoduchým způsobem plnit povinnosti určené mu zákonem o elektronickém podpisu či spisové službě.

Služba umožňuje hlavně:

- Import dat ze souboru nebo integraci s informačními systémy zákazníka (Integrace této služby není zahrnuta do ceny nabídky a řešení)
- Intuitivní workflow pro vydání certifikátu, obnovení, revokaci, změny zaměstnaneckých údajů a schvalování.
- Snadnou administrativu spojenou s přidáváním a odebíráním uživatelů
- Automatické upozornění na nutnost obnovení zaměstnaneckých certifikátů a dalších agend
- Údaje spojené s pracovní pozicí žadatele (nezbytné pro podání žádosti) jsou připravovány oprávněnými osobami
- On-line kalendář dostupnosti Registračního místa
- Aktuální přehled vydaných certifikátů, aktuální stav podaných žádostí
- Podání žádosti o zneplatnění certifikátu zaměstnance

Import údajů probíhá on-line s použitím CSV souboru, který nese požadované informace o zaměstnaneckých pozicích či organizačních jednotkách (popřípadě další vlastnosti certifikátů) – CSV soubor si generuje Zadavatel pro své zaměstnance sám. Po úspěšném importu se generují speciální kupóny, které nesou dané informace. Tyto kupóny mohou být následně oprávněnými osobami hromadně či jednotlivě distribuovány pomocí zaměstnaneckých e-mailů, uvedených v CSV souboru nebo sděleny při návštěvě Registračního místa.

Servisní podpora certifikačních služeb

Dodavatel je připraven poskytovat e-mailovou a telefonickou servisní podporu v Zadavatelem určeném čase (8.00 – 16.00) pro vybudovaná registrační místa.

Dodavatel je připraven poskytovat bezplatná školení nových Operátorů registračních míst v reakci na personální změny (maximálně do počtu 12 nových operátorů).

Copyright © 2014 eIdentity a.s.
Všechna práva vyhrazena. Žádná část obsahu tohoto dokumentu nesmí být reprodukována nebo distribuována v jakékoliv formě k jinému účelu než je tento dokument určen bez předchozího písemného souhlasu společnosti eIdentity a.s.

Dodavatel je připraven poskytovat výjezd s konzultací do místa Zadavatele dvakrát do roka bezplatně, na požádání.

Dodavatel je připraven vystavovat nové zaměstnanecké kvalifikované a komerční certifikáty nebo v případě potřeby vyměnit nefunkční nebo poškozené karty. Takovýto požadavek musí být doložen Dodavateli protokoly o nefunkčnosti karty nebo jiným průkazným způsobem.

Dodavatel je připraven provést implementaci a školení SW v místě Zadavatele.

Dodavatel je připraven provádět výjezdy s konzultací CA do místa Zadavatele nad rámec servisní podpory.

Legislativní řešení

Provozování registračního místa eIdentity je pokryto Příkazní smlouvou, která přesně určuje práva a povinnosti jednotlivých stran tak, jak vyplývají ze zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, zákona č. 227/2000 Sb. o elektronickém podpisu a z dalších podzákonných či interních právních norem. Příkazní smlouva se uzavírá též s přihlédnutím k ustanovením zákona č. 101/2000 Sb., který v § 6 ukládá správci a zpracovateli osobních údajů uzavřít smlouvu o zpracování osobních údajů písemně.

Instalace/zprovoznění registračního pracoviště

Pro zprovoznění registračního místa připraví Zadavatel 2 PC s operačním systémem Windows XP SP3 v poslední aktualizaci anebo vyšší verzi (doporučeno Windows 7). Počítače musí být připojeny k internetu.

K počítači operátora registračního místa je nutno připojit tiskárnu pro tisk protokolů. Na pracovišti musí být dostupná kopírka či scanner. Předpokládá se, že tiskárnu i kopírku/scanner zajistí Zadavatel. Počítač operátora musí mít volný USB pro vložení RSA klíčenky. Pro uchování osobních údajů na Registračním místě, do doby odeslání CA, je nutné vybavit Registrační místo uzamykatelnými skříněmi/trezory, ke kterým mají přístup pouze osoby oprávněné s těmito údaji nakládat.

K počítači žadatele o certifikát musí být připojena čtečka čipových karet, pro vygenerování klíčů a instalaci certifikátů na čipovou kartu.

Pro zprovoznění registračního pracoviště je třeba na jednotlivá PC instalovat příslušný software:

- Na PC operátora registračního místa:
- VPN klienta (OpenVPN 2.1.4), pro připojení Operátora registračního místa k serverům eIdentity (vytvoření VPN vyžaduje práva administrátora OS)
- Ovladače RSA klíčenky (jsou součástí dodávky)
- Webový prohlížeč Mozilla Firefox 17 pro práci Operátora registračního místa s webovou aplikací eIdentity
- ActiveX komponenty a pluginy webových stránek eIdentity (instalují se na vyžádání – při prvním použití stránky)
- Na PC žadatele o certifikát:
- Ovladače čtečky čipových karet (stejné ovladače, jako na počítače běžných uživatelů karet)
- Ovladače čipové karty (stejné ovladače, jako na počítače běžných uživatelů karet)
- ActiveX komponenty a pluginy webových stránek eIdentity (instalují se na vyžádání – při prvním použití stránky)
- Webový prohlížeč MSIE 9 či vyšší (doporučeno Internet Explorer 10 a 11)

Pro instalaci velké části z uvedených software jsou vyžadována oprávnění správce operačního systému. Předpokládá se, že ovladače čipových karet ProID+ a ovladačů čteček budou instalovány vzdáleně / bezobslužně – stejně jako na počítače běžných doménových uživatelů.

Copyright © 2014 eIdentity a.s.
Všechna práva vyhrazena. Žádná část obsahu tohoto dokumentu nesmí být reprodukována nebo distribuována v jakékoliv formě k jinému účelu než je tento dokument určen bez předchozího písemného souhlasu společnosti eIdentity a.s.

Na vybraných registračních místech bude instalována také aplikace pro správu, podporu, potisk a recyklaci karet (Kartové centrum), s připojenou tiskárnou pro potisk karet.

Vydání prvotního certifikátu

V následujících podkapitolách je popsán proces vydání prvotního certifikátu na kartu žadatele.

Příprava kupónů

Oprávněné osoby připraví speciální kupón, který nese veškeré požadované informace o organizačním zařazení žadatele (bližší informace v kapitole Uvedení organizačního zařazení v certifikátech).

Registrace uživatele na portálu eIdentity

Před vydáním prvotního certifikátu se musí uživatel (žadatel) registrovat na portálu eIdentity. Uživatelé mohou registraci provést už před návštěvou registračního místa; většina uživatelů však nebude znát potřebný postup, proto bude registrace uživatele provedena až na registračním místě – pod dohledem Operátora registračního místa. Operátor bude průvodcem uživatele registračním procesem: vysvětlí mu jednotlivé kroky postupu a přispěje radou v případě nejasností.

Žadatel dorazí na registrační místo s doklady potřebnými k ověření totožnosti žadatele a vydání certifikátu (viz Certifikační politika eIdentity).

V rámci registrace uživatel zadá do systému CA své osobní údaje, je mu vytvořen uživatelský účet na registračním portálu eIdentity.

Pro registraci je také nutný přístup k pracovní e-mailové schránce, k ověření funkčnosti a správnosti uvedené adresy.

Vydání karty uživateli

Operátor registračního místa vydá uživateli čipovou kartu s PIN-formulářem. PIN-formulář musí mít neporušenou diskrétní zónu, aby bylo garantováno, že hodnotu PIN a PUK nikdo nepřečetl.

V rámci implementace je třeba dořešit, zda bude dotisk karty realizován procesně realizován před anebo po vydání karty a certifikátu. Dotisk karty provede Operátor registračního místa prostřednictvím aplikace Kartové centrum.

Součástí dotisku karty je i (automatické) přidělení karty uživateli v centrální evidenci.

Vygenerování žádosti o certifikát

Uživatel za asistence operátora registračního místa uplatní při vytváření žádosti kupón, vygenerovaný pro daného žadatele a tím vytvoří elektronickou žádost o certifikáty. Po odsouhlasení formálních náležitostí certifikační autoritou započne proces generování žádostí o certifikáty.

Uživatel vloží kartu do čtečky a pomocí webových stránek eIdentity si vygeneruje v čipu karty 2 páry RSA klíčů (jeden pro komerční a druhý pro kvalifikovaný certifikát) a dvě žádosti o certifikáty. Pár žádostí je prostřednictvím webové stránky předán do certifikační autority, kde čeká na schválení.

Uživatel autorizuje vygenerování klíčů v čipu zadáním PIN karty, který si přečte z diskrétní zóny PIN-formuláře, který obdržel spolu s kartou.

Kontrola osobních dokladů, schválení a vydání certifikátů

Operátor registračního místa zkontroluje osobní doklady žadatele o certifikáty a provede další formální náležitosti, spojené se schválením páru certifikátů (vytvoření kopií dokladů, ověření správnosti

Copyright © 2014 eIdentity a.s.
Všechna práva vyhrazena. Žádná část obsahu tohoto dokumentu nesmí být reprodukována nebo distribuována v jakékoliv formě k jinému účelu než je tento dokument určen bez předchozího písemného souhlasu společnosti eIdentity a.s.

uvedených údajů, podpis veškerých potřebných dokumentů – přesné pokyny budou předány během školení operátorů).

Po splnění formálních náležitostí schválí Operátor registračního místa čekající žádosti uživatele. Certifikační autorita vydá certifikáty do účtu žadatele.

Stažení a instalace certifikátů

Uživatel si za asistence Operátora registračního místa stáhne certifikáty z portálu eIdentity a instaluje si certifikáty na čipovou kartu.

Instalované certifikáty se automaticky zapíší do centrální evidence karet (CMS), uloží se k datům dané karty a jejího držitele.

Uživatel odchází z registračního s plně funkční kartou, na níž má uloženy potřebné certifikáty a k níž zná hodnotu PIN. Uživatel může kartu ihned začít aplikačně používat.

Obnova certifikátu

Před vypršením platnosti certifikátů je třeba provést obnovu (vydání následných certifikátů). Předpokládá se, že drtivá většina certifikátů bude obnovená automatizovaným procesem, pomocí aplikace ACEx4.

Postup automatizované obnovy certifikátů je uveden v kapitole Automatizovaná obnova certifikátu.

Obslužná obnova certifikátu

Automatizovanou obnovu certifikátů nemusí být možné použít, např. v případech:

- Změny osobních údajů žadatele o certifikát
- Změny v organizačním zařazení (změna pracovní pozice atd.)
- Žadatel nemá platný či dostupný komerční certifikát pro autentizaci k serveru CA
- Žadatel nemá platný či dostupný kvalifikovaný certifikát pro elektronické podepsání protokolů.

Pokud uživatel není z nějakého důvodu schopen provést automatizovanou obnovu certifikátů, musí se dostavit na registrační místo, kde mu Operátor vydá nové certifikáty – podobným způsobem, jako vydání prvotních certifikátů (některé úkony se oproti vydání prvotních certifikátů neprovádějí).

Odvolání certifikátu operátorem registračního místa

Uživatel může své certifikáty odvolat sám, na základě znalosti hesla pro zneplatnění po přihlášení do svého účtu na stránkách eIdentity.

V případě, že je třeba certifikát odvolat a uživatel nezná heslo či postup, dostaví se na registrační místo a požádá o odvolání operátora.

Operátor registračního místa může daný certifikát odvolat i bez znalosti hesla. Umožňuje mu to služba Správy zaměstnaneckých certifikátů, kde je možnost odvolání u každého z uživatelů dostupná on-line.

Certifikát bude po potvrzení požadavku o zneplatnění certifikační autoritou zneplatněn.

Správa a potisk karet

Systém pro správu karet a certifikátů bude integrován do stávající infrastruktury Zadavatele:

Copyright © 2014 eIdentity a.s.
Všechna práva vyhrazena. Žádná část obsahu tohoto dokumentu nesmí být reprodukována nebo distribuována v jakékoliv formě k jinému účelu než je tento dokument určen bez předchozího písemného souhlasu společnosti eIdentity a.s.

- Bude využita síťová infrastruktura Zadavatele
- Bude využito Active Directory Zadavatele (především pro řízení přístupových oprávnění, na úrovni doménových skupin)
- Budou použita stávající klientská PC; jak pro běžné uživatele, tak pro správu karet a certifikátů (registrační místo a pracoviště správy karet)

Vlastnosti systému pro správu a potisk karet

- Systém CMS implementuje centrální evidenci provozovaných karet, jejich držitelů, stavů a historie.
- CMS obsahuje auditní informace o bezpečnostně citlivých operacích, které byly prováděny s provozovanými kartami. (Např. vydání / odebrání / ztráta / nalezení / recyklace karty, apod...). Auditní údaje obsahují také čas provedené operace a informaci o uživateli, který danou operaci provedl či autorizoval.
- CMS obsahuje informace o certifikátech, vydaných na provozované čipové karty.
- Opírá oprávnění přístupu k informacím v evidenci o uživatelské oprávnění v Active Directory zadavatele. (Oprávnění přístupu do evidence karet jsou řízena na základě členství uživatelů v definovaných doménových skupinách.)
- Umožňuje vyhledávat a prohlížet informace v evidenci karet
- Kartové centrum podporuje funkce pro import informací o nově dodaných kartách. (Soubory s informacemi o kartách bude Dodavatel dodávat spolu s každou množinou nově dodaných karet.)
- Kartové centrum podporuje dotisk osobních údajů na karty, jako součást procesu přidělení karty držiteli. Část informací o držiteli karet bude aplikace čerpat přímo z Active Directory Zadavatele. (Držitelé karet budou mít účet v Active Directory.)
- Kartové centrum podporuje provedení dotisku na pracovišti správy karet, v prostorách Zadavatele. Dotisk bude zahrnovat osobní údaje držitele, popř. pracovní zařazení apod.... Technologie dotisku umožní recyklaci karty, tzn. odstranění dotištěných údajů o držiteli karty a připravení karty k opakovanému dotisku, při vydání karty novému držiteli. Viz také kapitolu Technologie dotisku osobních údajů.
- Technologii dotisku karet bude podporovat dodaná tiskárna – viz kapitolu Tiskárny pro dotisk osobních údajů.
- Kartové centrum podporuje proces bezpečné recyklace kontaktního čipu karet. Recyklace vymaže klientská data (klíče a certifikáty) z čipu karty. Provedení recyklace kontaktního čipu dodaných karet ProID+ není podmíněno žádným autorizačním mechanismem, zadáním PIN karty či použitím administračního klíče karty. (Na úrovni ovladačů karty i aplikace čipu je možné vyvolat recyklaci bez autorizace.) V rámci procesu recyklace, po vymazání dat kontaktního čipu, umožňuje Kartové centrum vygenerovat náhodné hodnoty PIN a PUK, nastavit je – jak nové autorizační hodnoty – do čipu recyklované karty. Nově vygenerované hodnoty PIN a PUK Kartové centrum tiskne na papírové formuláře, vybavené diskrétní zónou, která umožní následné předání hodnot novému držiteli karty. Tisk PIN-formuláře se provádí na běžné laserové tiskárně, připojené k počítači s instalovanou aplikací Kartové centrum. Laserová tiskárna není součástí dodávky.
  Proces recyklace vynucuje princip, že hodnoty PIN / PUK zná výhradně držitel karty (nikoli např. správce karet).
- CMS podporuje navržené stavy životního cyklu karet a usnadňuje tím úkony pro správu karet.
- CMS vede evidenci informace o bezkontaktních čipech, které jsou součástí dodaných karet (vč. identifikátorů bezkontaktních čipů). Umožňuje propagaci informací o změnách v držení karet do bezkontaktních systémů zadavatele.
  V okamžiku přidělení / odebrání karty generuje CMS událost, kterou lze použít pro zaslání informace o změně držitele do definovaných bezkontaktních systémů tak, aby změnu držitele karty nebylo třeba manuálně opakovat do jednotlivých bezkontaktních systémů. Implementace propagace změn držitele karet do bezkontaktních systémů není předmětem dodávky. Pro budoucí propagaci údajů do bezkontaktních systémů se předpokládá online komunikace, některým z běžných komunikačních protokolů, např.: přímý zápis do SQL databáze bezkontaktního systému, zápis prostřednictvím webové služby apod... Zadavatel zajistí

Copyright © 2014 eIdentity a.s.
Všechna práva vyhrazena. Žádná část obsahu tohoto dokumentu nesmí být reprodukována nebo distribuována v jakékoliv formě k jinému účelu než je tento dokument určen bez předchozího písemného souhlasu společnosti eIdentity a.s.

součinnost dodavatelů bezkontaktních systémů při definici a implementaci aplikačního rozhraní, kterým bude možné zapisovat informace o změnách držitelů karet.
- Klientské části systému pro evidenci a správu karet běží na operačním systému MS Windows XP SP3 nebo vyšších verzích; lze je provozovat na 32-bitových i 64-bitových systémech
- Aplikace pro správu a potisk karet jsou lokalizovány do češtiny.

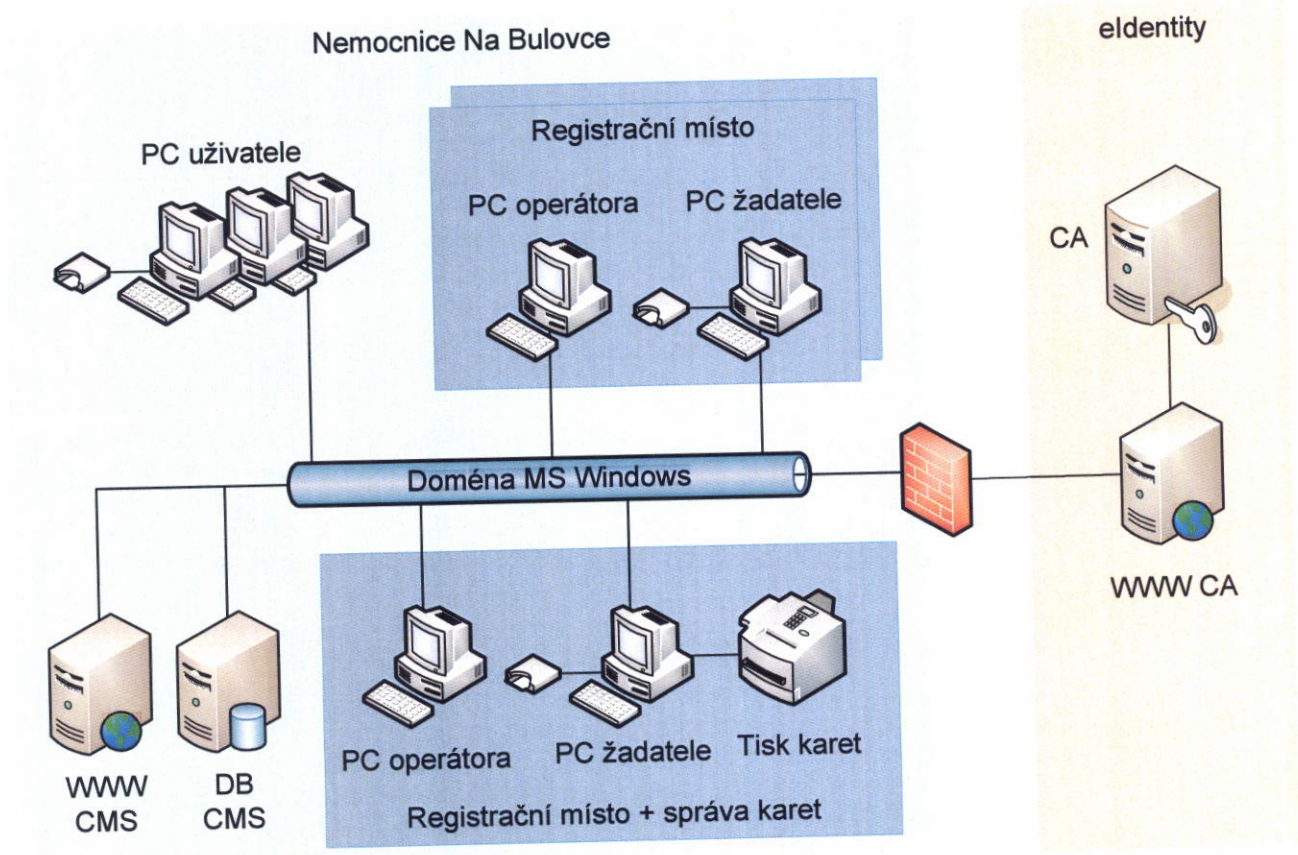
Dodavatel dodá Zadavateli karty s potiskem v provedení dle zadání Zadavatele, se zárukou na potisk karty v délce 5 let. Viz také kapitolu Požadovaný potisk karty.

Architektura řešení

Předpokládá se, že Nemocnice Na Bulovce je rozčleněna na několik lokalit (např. budov); všechny lokality jsou připojeny do (jedné) intranetové sítě. Všechna klientská PC jsou – v rámci intranetu – připojena do Active Directory.

Všichni držitelé karet mají účet v Active Directory a využívají PC, připojené k Active Directory.
Klientská PC a PC správců certifikátů (Operátorů registračního místa) komunikují přes internet s komunikačním serverem certifikační autority (CA).

Pro implementaci řešení do prostředí Zadavatele se předpokládá architektura, znázorněná na následujícím obrázku:



Na jednotlivých lokalitách je obvykle několik uživatelských PC a jedno (či více) registrační místo.

- Uživatelská PC:
  - Jsou členem domény MS Windows.

Copyright © 2014 eIdentity a.s.
Všechna práva vyhrazena. Žádná část obsahu tohoto dokumentu nesmí být reprodukována nebo distribuována v jakékoliv formě k jinému účelu než je tento dokument určen bez předchozího písemného souhlasu společnosti eIdentity a.s.

- Mají instalovány kořenové certifikáty CA.
- Mají připojenu čtečku karet.
- Mají instalovány ovladače čteček a čipových karet ProID+. (Součástí balíčku ovladačů karet je také modul Card Content Monitor, který do centrální evidence zapisuje datové změny na čipových kartách.)
- Mají instalovánu aplikaci ACEx4, pro automatizovanou obnovu certifikátů.

- Registrační místo je dvojice PC, na kterých se provádí správa certifikátů a karet:
  - PC Operátora registračního místa
    - Je PC, které je členem domény.
    - Hostuje webovou aplikaci registrační autority pro práci Operátora registračního místa
    - Má volný USB port pro připojení RSA klíčenky, pomocí níž se Operátor registračního místa autentizuje vůči WWW serveru CA
    - Má periferie pro fungování registračního místa: skener, tiskárnu.
    - Do CA se připojuje prostřednictvím webového prohlížeče Mozilla Firefox
    - Má instalovaného VPN klienta, kterého využívá Operátor registračního místa při komunikaci se servery CA
  - PC žadatele
    - Je PC, které je členem domény.
    - Hostuje webovou aplikaci: registrační portál www.identity.cz pro registraci a správu údajů žadatele
    - Má připojenu čtečku karet, pro vložení karty uživatele, který žádá o certifikát.
    - Do CA se připojuje prostřednictvím webového prohlížeče MSIE
    - Do centrální evidence karet (CMS) se připojuje prostřednictvím webových služeb, resp. webového prohlížeče (MSIE).

Dvě PC jsou použity pro bezpečnostní oddělení prováděných operací:

- Na PC operátora se provádí správa osobních údajů, s přístupem do evidence CA (přes VPN). Na tomto PC pracuje Operátor registračního místa.
- Na PC žadatele se řídí generování kryptografických klíčů a pracuje s čipovou kartou. Toto PC používá uživatel.

Vybrané lokality hostují, kromě uživatelských PC a registračních míst, také pracoviště pro správu karet:

- Předpokládá se, že pracoviště správy karet je hostováno na registračním místě, na PC Žadatele.
- Hostuje tiskárnu karet.
- Má instalovanou aplikaci Kartové centrum pro potisk a recyklaci karet.
- Má dostupný mezisklad karet pro vydání novým uživatelům.

Kromě klientských a operátorských PC musí být v rámci domény provozován také:

- MS SQL server s databází karet a certifikátů (DB CMS)
- IIS server pro hostování webových stránek a webových služeb správy karet (WWW/WS CMS)

Obě uvedené infrastrukturní služby mohou být hostovány na stejném hostitelském operačním systému.

Copyright © 2014 eIdentity a.s.
Všechna práva vyhrazena. Žádná část obsahu tohoto dokumentu nesmí být reprodukována nebo distribuována v jakékoliv formě k jinému účelu než je tento dokument určen bez předchozího písemného souhlasu společnosti eIdentity a.s.

Role uživatelů

Předpokládá se, že pro správu a provoz systémů s certifikáty by byly definovány tyto uživatelské role:

- Uživatel
- Operátor registračního místa
- Administrátor

Uživatel

Pracovník Nemocnice Na Bulovce. Má přístup k počítačům a má vytvořen doménový účet v Active Directory.

Je oprávněným držitelem čipové karty a je oprávněn žádat (a být držitelem) o zaměstnanecké certifikáty.

Vůči systémům správy karet a certifikátů nemá uživatel privilegovaná oprávnění.

Operátor registračního místa

Pracovník Nemocnice Na Bulovce, pověřený:

- Správou zaměstnaneckých certifikátů
- Správou karet

Operátor registračního místa pro výkon své funkce:

- Absolvuje školení pro správu karet a certifikátů
- Podepisuje smluvní ujednání s eIdentity – získává pověření spravovat a vydávat certifikáty
- Má k dispozici sklad karet, vč. nepoužitých karet, připravených pro vydání novým držitelům
- Má přístup na lokální registrační pracoviště
- Má oprávnění správce karet vůči systému správy karet (CMS); může přistupovat do evidence karet
- Je držitelem RSA klíčenky a má oprávnění pro autentizaci a přístup k webovému rozhraní eIdentity
- Může provádět recyklace a potisk karet.
- Je pověřený správou zaměstnanců, evidovaných v systémech certifikační autority, evidující mj. pracovní zařazení vybavovaných zaměstnanců.
- Má přístupová oprávnění vůči službě Správy zaměstnanců.

Administrátor

Správce informačních systémů Zadavatele. Má privilegovaná oprávnění vůči informačním systémům, může být např. správcem domény Active Directory.

Administrátor:

- Instaluje software na počítače uživatelů i na lokální registrační místa
- Instaluje a spravuje centrální část systému pro správu karet (DB CMS, WWW CMS)
- Zálohuje databázi CMS
- Konfiguruje potřebné síťové přístupy, nezbytné pro fungování správy karet a certifikátů

Z titulu role Administrátor neplynou automaticky oprávnění Operátora registračního místa. Nicméně, administrátor může být zároveň členem role Operátor registračního místa.

Copyright © 2014 eIdentity a.s.
Všechna práva vyhrazena. Žádná část obsahu tohoto dokumentu nesmí být reprodukována nebo distribuována v jakékoliv formě k jinému účelu než je tento dokument určen bez předchozího písemného souhlasu společnosti eIdentity a.s.

Lze očekávat, že se role Administrátor v praxi rozdělí na několik sub-rolí, jako např.: správce domény, správce MS SQL serveru, apod...

CMS ProID+ - centrální evidence a správa karet

Centrální evidence a správa karet: Card Management System ProID+ (CMS ProID+) je základním modulem pro evidenci a podporu karet v organizaci.

Mezi hlavní funkce CMS ProID+ patří:

- evidence karet, používaných v rámci organizace
- evidence držitelů karet,
- evidence dat na kartách (certifikáty, uživatelská data).

Evidence CMS dává komplexní a aktuální obraz o kartách, používaných v rámci organizace. Umožňuje provádět efektivní správu, včetně podpory a sledování životního cyklu karet.

Data karty

CMS eviduje kompletní informace o kartách:

- identifikátor karty (kontaktního čipu i bezkontaktního čipu)
- typ karty (kontaktní, bezkontaktní, hybridní,...),
- druh karty (uživatelská, administrační, operátorská,...),
- stav karty (nová, používaná, skartovaná,...),
- historii karty (datum zavedení do evidence, vydání uživateli, recyklace, ...),
- držitele karty (aktuálního držitele i všechny předchozí držitele),
- data na kartě (certifikáty a další data, včetně historie dat na kartě).

Kromě uvedených informací o kartách eviduje CMS také auditní údaje operací s kartami, jako jsou např.: vydání / odebrání / ztráta / nalezení / recyklace karty apod... Auditní údaje také obsahují:

- datum a čas provedení operace
- informace o uživateli, který danou operaci provedl či autorizoval

Integrace CMS do domény MS Windows

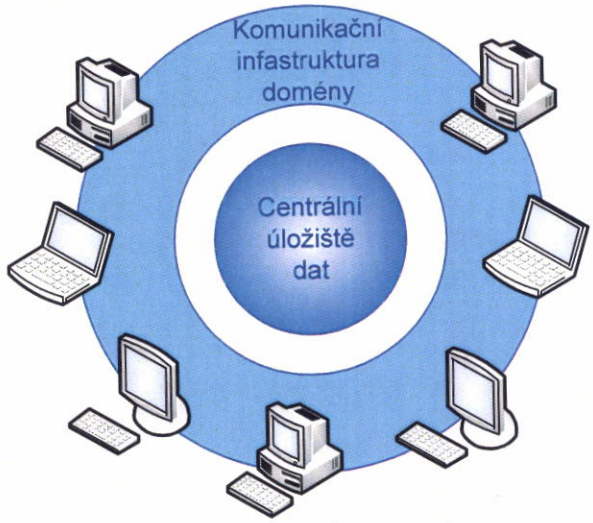
Card Management System ProID+ je velmi těsně integrován do domény MS Windows:

- CMS využívá doménová Active Directory jako zdroj informací o uživatelích / držitelích karet,
- CMS akceptuje nastavení doménových bezpečnostních politik,
- uživatelské role CMS jsou mapovány na doménové skupiny (domain groups),
- CMS definuje oprávnění na úrovni doménových skupin,
- CMS podporuje využití integrované autentizace domény MS Windows (Single Sign On).

Centrální uložiště dat CMS ProID+

Evidence CMS je striktně centralizovaná, veškerá data CMS jsou uložena v jedné SQL databázi.

Copyright © 2014 eIdentity a.s.
Všechna práva vyhrazena. Žádná část obsahu tohoto dokumentu nesmí být reprodukována nebo distribuována v jakékoliv formě k jinému účelu než je tento dokument určen bez předchozího písemného souhlasu společnosti eIdentity a.s.



Pro přístup do centrální evidence se využívá doménové infrastruktury:

- K centrální evidenci lze přistupovat po síti. Využívá se sítových propojení, nad kterými běží i komunikační mechanismy domény.
- Při přístupu k datům se využívá integrovaná autentizace MS Windows. Doménoví uživatelé nemusí při přístupu k datům zadávat žádné autentizační údaje; je akceptováno doménové pověření uživatele.
- Přístupová oprávnění k jednotlivým typům dat jsou řízena na úrovni doménových skupin. Správa přístupových oprávnění je pak integrována do Active Directory, oprávnění jsou přidělována běžnými nástroji MS Windows.

Přístup k datům přes webové rozhraní

Běžní uživatelé ani operátoři nepřistupují přímo do centrální databáze CMS. S databází CMS komunikují prostřednictvím webového serveru CMS.

K prohlížení dat CMS nepotřebují mít na svém počítači instalován žádný specifický program, používají webový prohlížeč.

Díky tomu jsou data CMS dostupná z libovolného počítače v rámci domény: uživatel se může přihlásit k libovolnému počítači v doméně, spustit prohlížeč a vyhledat data.

Uživatel se při přístupu k webu CMS nemusí speciálně autentizovat. Web CMS akceptuje uživatelský účet (resp. pověření), jímž se uživatel přihlásil do domény (integrovaná autentizace, Single Sign On).

Uživatel může prohlížet a manipulovat pouze s daty, k nimž má přístupová oprávnění. Přístupová oprávnění jsou definována na úrovni doménových skupin. (Uživatel musí být členem příslušné doménové skupiny.)

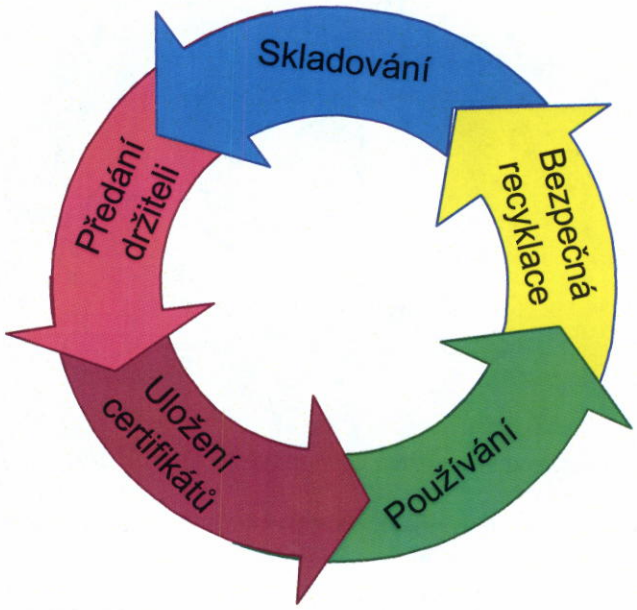
CMS spolupracuje s dalšími podpůrnými programovými moduly technologie ProID+ (např. Kartové centrum ProID+, atd.). Tyto moduly čtou a zapisují data do centrální evidence CMS.

Podobně jako uživatelé, ani moduly ProID+ nepřistupují do centrální databáze přímo, nýbrž prostřednictvím webového serveru, resp. webových služeb (web services).

Podpora životního cyklu karet

CMS eviduje stavy jednotlivých karet/ (např.: nová, používaná, ztracená, skartovaná...).

Copyright © 2014 eIdentity a.s.
Všechna práva vyhrazena. Žádná část obsahu tohoto dokumentu nesmí být reprodukována nebo distribuována v jakékoliv formě k jinému účelu než je tento dokument určen bez předchozího písemného souhlasu společnosti eIdentity a.s.



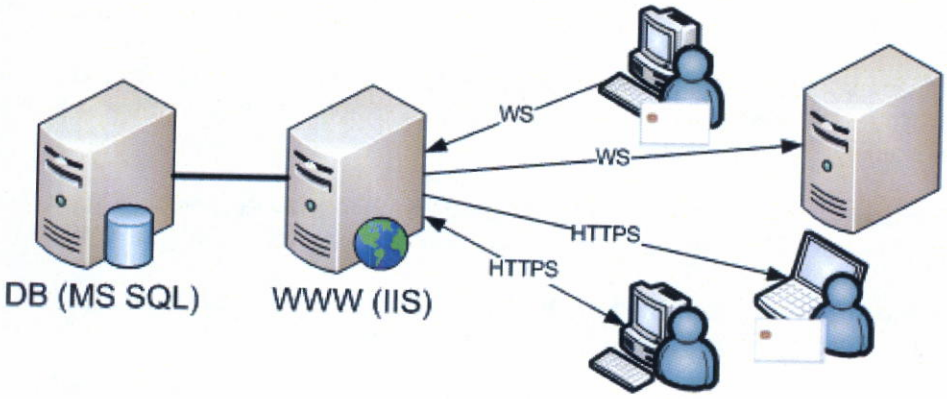
CMS přináší víc než jen pasivní evidenci stavů s možností změny stavů přes webové rozhraní. Spolupracuje s dalšími moduly technologie ProID+, které pracují s čipovými kartami. Tyto moduly zasílají informace o provedených operacích do CMS. Změny stavů i informace o držitelích jsou tak automaticky promítány do centrální evidence. Díky tomu jsou údaje vždy aktuální. Centrální evidence poskytuje komplexní obraz nad daty a událostmi jednotlivých karet.

Úpravy životního cyklu karet se řeší v průběhu přípravy implementace CMS do interních systémů organizace.

Architektura CMS

Systém CMS tvoří dva základní stavební kameny:

- SQL databáze, která obsahuje data o kartách,
- a webový server, jehož prostřednictvím mohou klienti číst a zapisovat data z/do centrální evidence.



WWW server zprostředkovává přístup k centrální databázi karet:

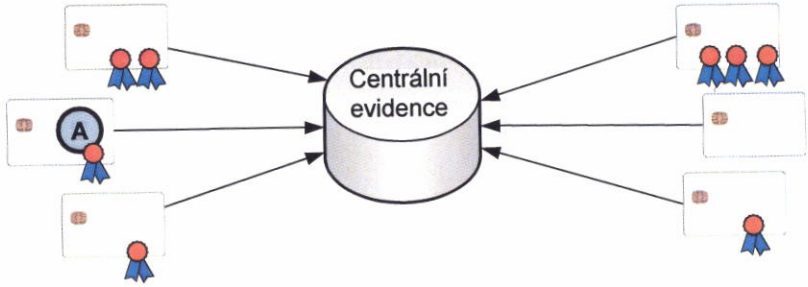
- uživatelům umožňuje nahlížet do centrální evidence prostřednictvím webových formulářů,
- správcům umožňuje pomocí webového prohlížeče modifikovat evidovaná data,

Copyright © 2014 eIdentity a.s.
Všechna práva vyhrazena. Žádná část obsahu tohoto dokumentu nesmí být reprodukována nebo distribuována v jakékoliv formě k jinému účelu než je tento dokument určen bez předchozího písemného souhlasu společnosti eIdentity a.s.

- modulům technologie ProID+ dává možnost zapisovat údaje přes webové služby (web services),
- externím systémům umožňuje čerpat informace o kartách prostřednictvím webových služeb.

Sledování dat na kartě

Data čipových karet jsou modifikována lokálně na počítači uživatele, příp. na počítačích správců (např. Kartové centrum nebo registrační autorita). Pro organizaci (a pro správce) je výhodné sledovat datové změny na provozovaných čipových kartách a mít tak evidovaný kompletní datový obraz karet.



Centrální evidence dat na kartách přináší např. tyto výhody:

- Správce systému má přehled nad kartami a elektronickými identitami uživatelů domény.
- Správce může snadno zjistit, zda uživatel má na své kartě elektronické identity, které tam má mít (zda mu nějaká nechybí a zda na kartě nemá identity, které by mít neměl).
- Správce může snadno zjistit, v jakém stavu jsou elektronické identity na kartě uživatele: zda jsou platné, jak dlouho ještě budou platné, atd...
- Informace lze využít např. při ztrátě karty: certifikáty uložené na kartě je třeba odvolat.
- Informace lze z evidence exportovat do návazných systémů.

Centrální evidenci dat na kartách realizuje modul Card Content Monitor (CCM):

- Klientský modul CCM je instalován na všechny klientské počítače. (Je integrován do ovladačů čipové karty, který je instalován na klientské počítače.) Klientský modul CCM monitoruje veškeré operace prováděné s čipovou kartou. Pokud jsou na kartě provedeny datové změny, klientský modul CCM je automaticky zapíše do centrální evidence.
- Centrální evidence dat. Databáze CMS obsahuje datové struktury pro evidenci dat na kartách.
- Webovou službu CCM. Webová služba je instalována na webovém serveru CMS. Prostřednictvím webové služby odesílá klientský modul CCM do centrální evidence informace o datových změnách.

Je třeba zdůraznit, že systém CCM eviduje pouze veřejná data, jako jsou:

- čísla karet,
- názvy kontejnerů na kartách,
- certifikáty (s veřejnými klíči),
- veřejné datové objekty.

Privátní klíče nelze z čipových karet přečíst, nejsou uvedeny v centrální evidenci. Předpokládá se však, že každý evidovaný kontejner obsahuje privátní klíč.

CCM také do evidence nezapisuje hodnoty PIN / PUK.

Webové stránky CMS

Copyright © 2014 eIdentity a.s.
Všechna práva vyhrazena. Žádná část obsahu tohoto dokumentu nesmí být reprodukována nebo distribuována v jakékoliv formě k jinému účelu než je tento dokument určen bez předchozího písemného souhlasu společnosti eIdentity a.s.

Součástí implementace CMS je webový server. Je hostitelem webových stránek, jejichž prostřednictvím lze:

- prohlížet data, evidovaná v CMS,
- modifikovat (některá) data CMS,
- generovat reporty s informacemi o kartách.

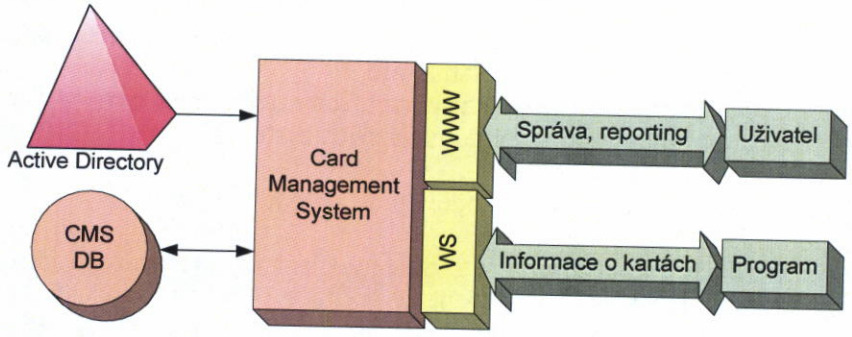
Navigace v datech CMS využívá běžných webových odkazů, menu a grafických symbolů. Ovládání webových stránek je intuitivní. Po krátkém zaškolení zvládne obsluhu stránek i méně zkušený uživatel.

Informace o uživatelích

CMS nevede vlastní evidenci uživatelů, čerpá data o uživatelích z Active Directory (AD). V databázi CMS je evidován pouze identifikátor (SID) uživatele AD. Veškeré další informace o uživatelích jsou v případě potřeby vyhledána v AD.

Správa uživatelů v systému je tak jednotná, není třeba řešit problematiku dvojí evidence a synchronizace dat. Změní-li se v AD informace o uživateli (např. jméno, příjmení, ...) jsou tyto změny automaticky propagovány i do formulářů CMS.

Pro vyhledání informací o uživatelích musí mít webový server CMS přístup (pro čtení) do AD.



Předpokládá se, že všichni uživatelé CMS (správcové CMS i držitelé karet) jsou doménovými uživateli.

Kartové centrum – aplikace pro správu, potisk a recyklaci karet

Kartové centrum je uživatelská aplikace pro vedení evidence a správu karet. Aplikace je implementována jako tlustý klient a bude instalována na počítačích, které budou mít dostupné tiskárny etiket karet.

Mezi funkce aplikace Kartové centrum patří:

- Potisk karty, spojený s vydáním karty držiteli
- Recyklace karty, spojená s vytištěním nových hodnot PIN a PUK recyklované karty
- Evidence ztráty / nalezení / zničení karty
- Import nově dodaných karet

Operace Kartového centra jsou integrovány do systému správy karet (CMS). Kartové centrum komunikuje s:

- CMS ProID+ (čtení a zápis informací o kartách, prostřednictvím webových služeb CMS)
- Active Directory (informace o uživatelích a členství ve skupinách (=oprávnění))

Kartové centrum nekomunikuje s certifikační autoritou, která vydává kvalifikované certifikáty.

Copyright © 2014 eIdentity a.s.
Všechna práva vyhrazena. Žádná část obsahu tohoto dokumentu nesmí být reprodukována nebo distribuována v jakékoliv formě k jinému účelu než je tento dokument určen bez předchozího písemného souhlasu společnosti eIdentity a.s.

Dotisk karty

Karty budou Zadavateli dodány vždy potištěné základním designem (korporátní design Zadavatele). Na dodaných kartách bude vytištěno unikátní číslo karty (toto číslo bude také primárním identifikátorem pro vyhledání karty v CMS.) Na dodaných kartách nebudou vytištěny informace o držitelích karet.

Osobní údaje o držitelích budou na karty dotištěny v prostředí Zadavatele, na pracovištích správy karet, vybavené tiskárnou etiket.

Tiskárna vytiskne etiketu, s informacemi o držiteli karty. Operátor tuto etiketu nalepí na tělo karty.

Tisk etikety s osobními údaji držitele bude proveden z aplikace Kartové centrum:

- Operátor vyhledá v Active Directory uživatele, kterému má být vytištěna etiketa / karta.
- Z Active Directory jsou vyčtena data pro dotisk.
- Operátor z klávesnice doplní chybějící údaje (pokud nebudou evidovány v Active Directory), popř. načte ze souboru fotografii (pokud nebudou evidovány v Active Directory).
- Operátor dá pokyn k tisku; na tiskárně se vytiskne etiketa.
- Po dokončení tisku je operátor vyzván ke vložení karty, na kterou bude etiketa nalepena.
- Po vložení karty je do centrální evidence zaznamenán nový držitel dané karty.

Operátor nalepí etiketu na kartu a karta je tím připravena k vydání držiteli.

Recyklace karty

Jakmile držitel svou kartu nadále nepotřebuje, vrátí ji na pracoviště správy karet. Operátor provede recyklaci karty:

- Sejme nalepenou etiketu / odstraní potisk osobními údaji držitele.
- Pomocí aplikace Kartové centrum provede recyklaci karty (=čipu):
  - Aplikace vyzve operátora ke vložení karty do čtečky
  - Aplikace provede vymazání obsahu čipu a vygeneruje nové (náhodné) hodnoty PIN/PUK. (Pro vymazání obsahu čipu nebude vyžadována žádná autorizace, ani autorizační kryptografický klíč.)
  - Aplikace vytiskne hodnoty PIN/PUK do diskrétní zóny PIN-formuláře (na laserové tiskárně)

Recyklovaná karta je připravena pro přidělení novému držiteli.

Uvedený způsob recyklace karet podporuje bezpečnostní princip, že hodnoty PIN a PUK karty zná výhradně držitel karty.

Import nově dodaných karet

S každou sadou nových karet ProID+ je dodáván soubor, obsahující informace o dodaných kartách. Pověřený správce karet importuje údaje o kartách ze souboru do centrální evidence. Zadavatel ta má vždy aktuální informace o aktuálním stavu všech karet v organizaci.

Kromě jiných údajů jsou do centrální evidence importovány také informace o bezkontaktních čipech, hostovaných na hybridních kartách ProID+. Informace o bezkontaktních čipech (vč. údajů o držitelích) lze propagovat do návazných bezkontaktních systémů.

Požadavky fungování

Kartové centrum je možné provozovat na počítači s operačním systémem MS Windows XP SP3 nebo novějším. Podporován je běh na 32 i 64-bitovém operačním systému. Hostitelský počítač musí být členem domény MS Windows.

Copyright © 2014 eIdentity a.s.
Všechna práva vyhrazena. Žádná část obsahu tohoto dokumentu nesmí být reprodukována nebo distribuována v jakékoliv formě k jinému účelu než je tento dokument určen bez předchozího písemného souhlasu společnosti eIdentity a.s.

Kartové centrum je lokalizováno do češtiny.

Pro práci s čipovými kartami musí být k hostitelskému počítači připojena čtečka kontaktních čipových karet.

Kvůli tisku PIN-formulářů musí být k hostitelskému počítači připojena laserová tiskárna.

Kvůli tisku karet (etiket) musí být k hostitelskému počítači připojena tiskárna etiket.

Automatizovaná obnova certifikátu

O automatizovanou obnovu páru certifikátů na čipové kartě se stará aplikace ACEx4.

Vlastnosti aplikace ACEx4 pro automatizovanou obnovu certifikátů

Pro obnovu certifikátů bude dodána aplikace ACEx4, která držiteli karty pomůže provést obnovu (platného) kvalifikovaného certifikátu. Aplikace bude po vložení kontrolovat obsah karty a v případě, že nalezne certifikát, jemuž se blíží konec platnosti, provede uživatele procesem obnovy certifikátu.

ACEx4 komunikuje přes internet se systémy certifikační autority, pro:

- Odeslání elektronické žádosti o obnovu certifikátu
- Detekci, zda byl na základě žádosti vydán certifikát
- Stažení vydaného (obnoveného) certifikátu

ACEx4 má následující vlastnosti:

- Impulsem pro spuštění procesu obnovy certifikátu je vložení karty do čtečky a následné přečtení obsahu karty.
- Zadavatel bude schopen konfigurací aplikace nastavit interval předstihu, s jakým bude aplikace zahajovat proces obnovy certifikátu. (Časový interval před expirací stávajícího certifikátu.)
- Pokud se po přečtení obsahu karty zjistí, že není třeba certifikát obnovovat, poběží aplikace výhradně na pozadí a nebude uživatele „obtěžovat" svým grafickým rozhraním.
- Triviální grafické rozhraní, které zvládne obsluhovat i málo zkušený uživatel. Ergonomie aplikace provádí nezkušeného uživatele celým procesem obnovy certifikátu, od vygenerování nového páru klíčů až po instalaci vydaného certifikátu.
- Žádost o obnovený certifikát je autorizována elektronickým podpisem, vytvořen pomocí klíčů, příslušným k dosud platnému certifikátu uživatele. Uživatel bude aktivní operace s kartou autorizovat zadáním PIN.
- ACEx4 nepodporuje obnovu certifikátu v případech kdy:
  - Došlo k podstatné změně osobních údajů držitele certifikátu, které znemožňují použít údaje ze stávajícího certifikátu k obnově. (Pokud dojde k takové změně údajů, měla by aplikace informovat uživatele o nezbytnosti obnovy certifikátu na registračním místě.)
  - Uživatel nemá k dispozici platný certifikát (certifikát byl odvolán nebo expiroval).
  - Certifikační autorita odmítne vydat certifikát, z důvodů, daných interními procesy nebo certifikačními politikami.
- ACEx4 je schopen rozložit proces obnovy na dva pod-procesy: vygenerování + odeslání žádosti, detekce + stažení + instalace vydaného certifikátu. ACEx4 je schopen realizovat druhou část procesu i na jiném počítači, než první část procesu (proces instalace certifikátu není pevně svázán s počítačem, na kterém byla vygenerována žádost o certifikát).
- Pro instalaci ACEx4 bude dodán instalační balíček ve formátu MSI; instalační balíček podporuje vzdálenou a bezobslužnou instalaci na počítače domény Zadavatele.
- ACEx4 funguje na operačním systému MS Windows XP SP3 nebo vyšších verzích; na 32-bitových i 64-bitových systémech

Copyright © 2014 eIdentity a.s.
Všechna práva vyhrazena. Žádná část obsahu tohoto dokumentu nesmí být reprodukována nebo distribuována v jakékoliv formě k jinému účelu než je tento dokument určen bez předchozího písemného souhlasu společnosti eIdentity a.s.

- ACEx4 lokalizován do češtiny.

Dodavatel poskytne záruku a servisní podporu aplikace ACEx4 po celou dobu platnosti smlouvy.

Fungování aplikace pro automatickou obnovu certifikátů

ACEx4 musí být instalována na všechna doménová PC, na kterých bude využívána karta ProID+.

Součástí ACEx4 je i spouštěč, který:

- Je spouštěn operačním systémem po přihlášení uživatele.
- Monitoruje, zda do čtečky není vložena čipová karta.
- Po vložení karty do čtečky probudí aplikaci ACEx4

ACEx4 po spuštění běží na pozadí (uživatel o jeho aktivaci není informován), provádí analýzu vložené karty:

- Pokud nalezne certifikáty, které je třeba obnovit, zahájí obnovu páru certifikátů.
- Pokud na kartě nalezne žádost (pár klíčů), k níž není uveden certifikát, dotáže se CA, zda nebyl vydán certifikát. Pokud certifikát je vydán, zahájí proces instalace certifikátu.
- Pokud není třeba uživatele obtěžovat (není třeba vydat ani stáhnout žádný certifikát), ukončí ACEx4 svou činnost – bez interakce s uživatelem

Obnova certifikátů pomocí ACEx4 probíhá výhradně elektronicky, bez nutnosti dostavit se na registrační místo i bez nutnosti tisku papírových protokolů.

ACEx4:

- Podporuje instalaci aplikace prostřednictvím MSI balíčku, podporuje vzdálenou a bezobslužnou instalaci na počítače domény Zadavatele.
- Funguje na MS Windows XP SP3 anebo novějším klientském operačním systému.
- Je lokalizována do češtiny.

Grafické rozhraní

Grafické rozhraní ACEx4 je trivializované, s minimem ovládacích prvků, aby obnovu certifikátu zvládnul i málo zkušený uživatel. Ergonomie aplikace provádí nezkušeného uživatele celým procesem obnovy certifikátu, od vygenerování nového páru klíčů až po instalaci vydaného certifikátu.

V průběhu déletrvajících operací jsou uživateli podávány srozumitelné informace o průběhu operace.

Výsledek operace je vždy graficky zpracován tak, aby uživatel dokázal jasně rozpoznat úspěšný výsledek od neúspěšného.

Při neúspěšném výsledku zpracování je uživateli poskytnuta stručná informace o dalším postupu.

Žurnál

ACEx4 generuje žurnál své činnosti. Žurnál je zapisován do textových souborů na hostitelském PC a lze jej použít pro případné řešení technických problémů.

Odeslání žádosti o certifikát

Pokud ACEx4 zjistí na kartě pár certifikátů, kterému se blíží konec platnosti, zobrazí uživatelské okno a srozumitelně (leč důrazně) vyzve uživatele k zahájení procesu obnovy certifikátů. Po odsouhlasení ze strany uživatele provede ACEx4:

Copyright © 2014 eIdentity a.s.
Všechna práva vyhrazena. Žádná část obsahu tohoto dokumentu nesmí být reprodukována nebo distribuována v jakékoliv formě k jinému účelu než je tento dokument určen bez předchozího písemného souhlasu společnosti eIdentity a.s.

- Připojení k serveru CA, zaslání požadavku na obnovu certifikátů. Pro autentizaci k serveru CA se použije platný komerční certifikát žadatele. Autentizační operaci autorizuje uživatel zadáním PIN karty.
  Server CA vrátí protokol o platnosti osobních údajů – k podepsání. (Pokud došlo ke změně osobních údajů držitele certifikátu, nebude možné certifikát obnovit pomocí ACEx4. ACEx4 oznámí tuto skutečnost uživateli a vyzve jej k návštěvě registračního místa, kde budou uživateli obnoveny certifikáty operátorem.)
- Zobrazení protokolu o platnosti osobních údajů. Uživatel musí odsouhlasit, že údaje z obnovovaného certifikátu jsou dosud platné. Svůj souhlas uživatel udělí podepsáním protokolu. (Protokol je elektronicky podepsán kvalifikovaným certifikátem, resp. jeho klíčem).
- Připojení k serveru CA, odeslání podepsaného protokolu o platnosti údajů.
- Vygenerování 2 párů klíčů v čipu
- Vytvoření dvou žádostí o certifikát
- Odeslání žádostí do certifikační autority.
- Informování uživatele, že žádosti byly úspěšně odeslány a že o vydání certifikátů bude uživatel informován.

Operátor registračního místa dostane (e-mailem) upozornění, že je třeba posoudit (schválit) nové žádosti o certifikáty. Po schválení žádostí operátorem vydá certifikační autorita pár certifikátů.

Instalace certifikátu

Pokud ACEx4 zjistí, že na kartě jsou uloženy klíče bez certifikátu, dotazuje se CA, zda k danému klíči nebyl vydán certifikát. Pokud je certifikát dostupný, stáhne jej a instaluje na kartu.

Zobrazí se uživatelské okno s informací o snaze stáhnout certifikát a po odsouhlasení realizuje následující postup:

- Připojení k serveru CA, zaslání dotazu na stav žádosti. Pro autentizaci k serveru CA se použije platný komerční certifikát žadatele. Autentizační operaci autorizuje uživatel zadáním PIN karty. Server CA vrátí informaci o stavu žádosti o certifikát. Pokud zatím certifikát nebyl vydán, zobrazí se příslušná informace uživateli a proces tím končí. (Při příštím spuštění ACEx4 bude detekce provedena znovu).
  Je-li certifikát vydán, pokračuje se dalšími kroky. Server CA vrátí protokol o převzetí certifikátu – k odsouhlasení.
- Zobrazí se formální dotaz (protokol), zda uživatel přijímá certifikát. Svůj souhlas uživatel udělí podepsáním protokolu. (Protokol je elektronicky podepsán kvalifikovaným certifikátem, resp. jeho klíčem).
- Připojení k serveru CA, odeslání podepsaného protokolu o přijetí certifikátu.
- Zaslání požadavku na stažení certifikátu. Server vrátí vydaný certifikát.
- Instalace certifikátu na kartu

Po dokončení instalace je uživatel informován o úspěšném dokončení operace.

Obvykle je třeba současně stáhnout komerční i kvalifikovaný certifikát, v takovém případě se provede postup dvakrát; některé kroky probíhají na pozadí, takže uživatel jejich duplicitu nevnímá.

Vymazání starých a neplatných certifikátů

Pokud ACEx4 zjistí, že na kartě existuje odvolaný či expirovaný certifikát, provede ACEx4 automatické smazání certifikátu i klíče z karty.

Operace vymazání starých a expirovaných certifikátů se provádí pouze po:

Copyright © 2014 eIdentity a.s.
Všechna práva vyhrazena. Žádná část obsahu tohoto dokumentu nesmí být reprodukována nebo distribuována v jakékoliv formě k jinému účelu než je tento dokument určen bez předchozího písemného souhlasu společnosti eIdentity a.s.

- Vygenerování žádosti o certifikát
- Instalaci certifikátu

Důvodem je, aby uživatel nemusel kvůli vymazání nepotřebných certifikátů zadávat PIN.

Expirace certifikátu

Pokud ACEx4 zjistí, že uživatel má na kartě (pouze) certifikát, kterému vypršela platnost, oznámí tuto skutečnost uživateli a vyzve jej k návštěvě registračního místa, kde operátor:

- Smaže uživateli z karty nepotřebný klíč s certifikátem
- A případně vydá uživateli nový certifikát

Import certifikátů do centrální evidence

Při instalaci nově vydaného certifikátu na čipovou kartu na kartu je daný certifikát automaticky zapsán do centrální evidence. O zápis do centrální evidence se stará modul Card Content Monitor (CCM), který je součástí ovladačů karty ProID+.

Konfigurace

ACEx4 vyžaduje pro svůj běh řadu konfiguračních údajů, uložených v lokálním konfiguračním souboru. Mezi konfigurační údaje patří např.:

- URL komunikačního serveru, na který ACEx4 zasílá žádosti o certifikáty a odkud stahuje vydané certifikáty
- Předstih (interval) obnovy před expirací certifikátu

Požadavky fungování

ACEx4 je možné provozovat na počítači s operačním systémem MS Windows XP SP3 nebo novějším. Podporován je běh na 32 i 64-bitovém operačním systému. Hostitelský počítač musí být členem domény MS Windows.

ACEx4 je lokalizován do češtiny.

Pro práci s čipovými kartami musí být k hostitelskému počítači připojena čtečka kontaktních čipových karet.

Dotisk osobních údajů

Karty budou dodány Dodavatelem v designu požadovaném Zadavatelem. Zadavatel na svém lokálním pracovišti pro správu karet, pomocí aplikace Kartové centrum, na kartu dotiskne personální údaje o držiteli karty (jméno, zaměstnanecké číslo, pracovní zařazení, atd.). Dotištěné osobní údaje budou čerpány z Active Directory, popř. budou operátorem manuálně (klávesnice) doplněny.

Tiskárny pro dotisk osobních údajů

Pro potisk etiket s osobními údaji budou dodány 2 ks tiskárny Primera Technology LX400e, včetně spotřebního materiálu (min. na potisk 1000 ks karet). Záruční doba tiskáren je 2 roky. Dodané tiskárny jsou plně interoperabilní s aplikací Kartové centrum. Dotisk osobních údajů je tak integrován s centrální evidencí karet. Dotisk karty se realizuje z jednotného systému při výdeji hybridních čipových karet jejich držitelům.

Charakteristika tiskárny LX400e

Copyright © 2014 eIdentity a.s.
Všechna práva vyhrazena. Žádná část obsahu tohoto dokumentu nesmí být reprodukována nebo distribuována v jakékoliv formě k jinému účelu než je tento dokument určen bez předchozího písemného souhlasu společnosti eIdentity a.s.

LX400e je tiskárna etiket, která používá inkoustovou technologii s vysokým rozlišením k tisku pro tisk plnobarevných etiket. Disponuje tiskovým rozlišením až 4800 dpi a velice rychlou produkcí. Tištěné etikety mohou obsahovat libovolné prvky či textové informace (plně barevné fotografie, ilustrace, grafiku, text a čárové kódy).

LX400e tiskne na celou řadu různých materiálů pro tisk etiket, štítků, jmenovek, visaček, náramků pro pacienty a lístků včetně etiket s lesklým, polomatným a matným povrchem. Etikety s vysokým leskem jsou rovněž vysoce odolné proti poškrábání a rozmazání a v podstatě voděodolné.
LX400e umí pracovat s etiketami od šířky 19 mm do 101,6 mm. Maximální délka etikety je 609,6 mm.

Standardní součástí dodávky tiskárny je snadno ovladatelný návrhový tiskový software NiceLabelTMSE pro návrh etiket, který poskytuje vše potřebné pro tvorbu základních designů. Rovněž lze použít grafické podklady vytvořené v aplikacích Photoshop a Illustrator.

Technické parametry tiskárny

Tisková metoda	Inkjet – tryskami s inkoustem
Tiskové rozlišení	4800 x 1200 dpi, 1200 x 1200 dpi, 600 x 600 dpi
Rychlost potisku	přibližně 2" (51mm) za vteřinu pro černou barvu, přibližně 1,5" (38mm) za vteřinu pro černou a barevnou barvu, rychlost posunu přibližně 10" za vteřinu
Inkoustové cartridge	Jedna vícebarevná (CMY), černá procesní
Barvy	16,7 milionů
Barevný profil	Z-ColorTM Color Matching Software
Šířka tisku	19 mm až 101,6 mm
Délka tisku	19 mm až 609,6 mm
Šířka média	25,4 mm až 108 mm
Typy médií	Etikety citlivé na tlak – v roli, štítky – v roli, skládané štítky nebo etikety
Snímání media	Stavitelné průhledové pro odřezávací etikety; Odrazové pro etikety a štítky s černým pruhem; Souvislý pás štítků; Předtištěné štítky
Podávací role	127 mm maximální průměr na 50,8 mm v jádře
Upozornění na hladinu inkoustu	Vypočítává na základě předchozích tisků a hladiny inkoustů počet zbývajících výtisků (patentovaná technologie)
Světelná indikace	Zapnutí, inkoust
Ovládací prvky	Pauza, založení/podávání, vysunutí
Operační systémy	Windows XP/2000/Vista nebo Mac OS X 10.2 nebo vyšší
Minimální doporučené požadavky na systém	
PC	Pentium IV nebo vyšší, 512MB RAM, 5GB volného místa na HDD, USB 2.0 nebo USB 1.1
Mac	700 Mhz G4 nebo vyšší s 512MB RAM, 5 GB volného místa na HDD, USB 2.0 nebo USB 1.1
Návrhový software pro etikety	NiceLabelTM SE Primera Edition v balení. Návrh etiket lze importovat i s jiných systémů pro designový návrh tiskových podkladů.
Datové rozhraní	USB 2.0
Vnitřní napájení	12 V cc, 5.0 A
Vnější napájení	100-240 VAC, 50/60 Hz, 60 wattů
Normy	UL, UL-C, CE, FCC, Clasa A
Váha	3,2 kg
Rozměry š x h x v	264 mm x 389 mm x 180 mm

Copyright © 2014 eIdentity a.s.
Všechna práva vyhrazena. Žádná část obsahu tohoto dokumentu nesmí být reprodukována nebo distribuována v jakékoliv formě k jinému účelu než je tento dokument určen bez předchozího písemného souhlasu společnosti eIdentity a.s.

Možná rozšíření	Řezač médií Inkoustová cartridge

Spotřební materiál

Etikety High-Gloss 3,8 x 3,8 cm bez perforace

Samolepící etikety s hladkým lesklým bílým povrchem na roli bez perforace, rozměr 1,5x1,5" (3,8 x 3,8 cm), průměr dutinky 2/5", materiál papír High-Gloss (vysoký lesk) pro inkoustové tiskárny. Papír High-Gloss vyniká vysokou přilnavostí na různé povrchy, především je určen pro aplikaci na karty, kovové povrchy nebo plasty. Povrch je voděodolný a dobře rezistentní vůči oděru.

Cartridge

Barevná inkoustová cartridge (CMY) pro Primera LX400e/800/810e, PX450e tiskárny na etikety a štítky.

Technologie dotisku osobních údajů

Kvůli možnosti recyklace karet byla pro dotisk osobních údajů zvolena technologie etiket: osobní údaje se vytisknou na etiketu, která se následné nalepí na tělo karty. Sejmutím etikety lze kartu připravit k převzetí novému držiteli, nebo recyklovanou kartu (vymazaná data karty a odstraněné personální údaje původního držitele) uložit na sklad čipových karet.

Nalepení etikety s osobními údaji nesmí být lokalizováno do oblasti karty, v níž se nachází kontaktní čip, resp. která se vkládá do čtečky karet. Velikost etikety bude přizpůsobena tak, aby ji bylo možno umístit do vhodné oblasti.

Požadovaný potisk karty

Dodané karty budou potištěny korporátním designem, navrženým Zadavatelem. Karty budou dodány jako anonymní, bez vytištěných osobních údajů. Na každé z dodaných karet bude vytištěn unikátní identifikátor karty (kontaktního čipu). Tento identifikátor bude zároveň jednoznačným identifikátorem karty v centrální evidenci (CMS).

Potisk dodaných karet bude realizován vysoce odolnou technologií laserového gravírování. Zvolená technologie neumožňuje barevný tisk, tisk bude proveden pouze v odstínech šedi.

Záruční doba na kvalitu základního potisku je 5 let.

11 -02- 2015

Datum a podpis Prodávajícího

eIdentity
eIdentity a.s.
IČ: 27112489
www.ie.cz e-mail: info@ie.cz

Copyright © 2014 eIdentity a.s.
Všechna práva vyhrazena. Žádná část obsahu tohoto dokumentu nesmí být reprodukována nebo distribuována v jakékoliv formě k jinému účelu než je tento dokument určen bez předchozího písemného souhlasu společnosti eIdentity a.s.

Příloha č. 2 Předpokládaný harmonogram dodávek:

Do 15. 1. 2015:

- dodání potřebného SW a HW pro 12 registračních míst, včetně proškolení 12 pracovníků Kupujícího
- dodání 2 ks tiskáren k dotisku karet včetně spotřebního materiálu a proškolení 12 pracovníků Kupujícího
- vystavení 100 ks kvalifikovaných zaměstnaneckých certifikátů
- dodání 100 ks hybridních karet
- dodání 100 ks čteček čipových karet

Do 31. 12. 2015 (postupně v průběhu roku 2015):

- vystavení 500 ks kvalifikovaných zaměstnaneckých certifikátů
- dodání 500 ks hybridních karet
- dodání 500 ks čteček čipových karet
- obnova již vystavených kvalifikovaných zaměstnaneckých certifikátů dle potřeby

Od 01. 01. 2016:

- obnova již vystavených kvalifikovaných zaměstnaneckých certifikátů dle potřeby
- vydání nových kvalifikovaných zaměstnaneckých certifikátů dle potřeby
- dodání nových bezkontaktních karet dle potřeby
- dodání nových čteček čipových karet dle potřeby

11 -02- 2015

Datum a podpis Prodávajícího

eIdentity a.s.
IČ: 27112489
www.ie.cz e-mail: info@ie.cz

Copyright © 2014 eIdentity a.s.
Všechna práva vyhrazena. Žádná část obsahu tohoto dokumentu nesmí být reprodukována nebo distribuována v jakékoliv formě k jinému účelu než je tento dokument určen bez předchozího písemného souhlasu společnosti eIdentity a.s.

Příloha č. 3 Výpočet kupní ceny:

	cena v Kč bez DPH	DPH v Kč	cena v Kč včetně DPH
Kvalifikovaný zaměstnanecký certifikát „cena za 1 ks“	120,00	25,20	145,20
Obnova kvalifikovaných zaměstnaneckých certifikátů „cena za 1 ks“	120,00	25,20	145,20
Obnova kvalifikovaných zaměstnaneckých certifikátů při poškozené kartě „cena za 1 ks“	Zdarma.		
Hybridní karta (kontaktní a bezkontaktní čip, potisk dle přílohy č. 2 Zadávací Dokumentace) „cena za 1 ks“	459,00	96,40	555,40
Čtečka karty (jen kontaktního čipu) „cena za 1 ks“	240,00	50,40	290,40
Tiskárna pro potisk karet (musí umožnit recyklaci karty a potisk nesmí zasahovat do části, která se vkládá do čtečky) „cena za 1 ks“	34.178,00	7.177,40	41.355,40
Spotřební materiál do tiskárny (pro potisk minimálně 1000ks karet)			
Etikety High-Gloss 3,8 x 3,8 cm bez perforace „cena za 1 ks“	472,50	109,20	629,20
Barevná inkoustová cartridge (CMY) pro Primera LX400e „cena za 1 ks“	1.370,00	287,70	1.657,70
Ovladače k výše uvedeným zařízením (pokud nejsou již zahrnuty v ceně daných zařízení)	V ceně zařízení.		
Aplikace pro správu a podporu hybridních (čipových) karet „cena za 1 licenci“	149.625,00	31.421,30	181.046,30
Aplikace pro obnovu certifikátů ACEx4	701.847,50.	147.388,00	849.235,50
Zřízení registrační autority v místě zadavatele	V ceně vyškolení registrační autority (operátora).		
Vyškolení registrační autority (1 operátor)	1.990,00	417,90	2.407,90
Zaškolení a dokumentace k provozu CA	V ceně vyškolení registrační autority (operátora).		
Zaškolení a dokumentace k dodanému SW a HW	85.785,00	18.014,90	103.799,90
Servisní podpora (viz příloha č. 4 Kupní smlouvy)	255.903,00	53.739,60	309.642,60

Celková kupní cena za zakázku	**2.591.466,50**	**544.208,00**	**3.135.674,50**

Datum a podpis Prodávajícího

eIdentity a.s.
IČ: 27112489
www.ie.cz e-mail: info@ie.cz

11 -02- 2015

Copyright © 2014 eIdentity a.s.
Všechna práva vyhrazena. Žádná část obsahu tohoto dokumentu nesmí být reprodukována nebo distribuována v jakékoliv formě k jinému účelu než je tento dokument určen bez předchozího písemného souhlasu společnosti eIdentity a.s.

Příloha č. 4 Servisní podpora:

Servisní podpora po dobu záruky zboží (záruční servis)

Pro certifikáty Po dobu platnosti smlouvy	Zdarma vystavení nového kvalifikovaného zaměstnaneckého certifikátu v případě nefunkční nebo poškozené karty	Ano
Pro certifikační autoritu (CA)	Průběžné bezplatné zaškolení nových CA v reakci na personální změny v místě zadavatele	Ano
	Telefonická a e-mailová podpora CA (pracovní dny 8:00-16:00)	28.000,00,-
Po dobu platnosti smlouvy	Výjezd s konzultací CA do místa zadavatele dvakrát do roka bezplatně, na požádání	Ano
Pro hybridní karty a čtečky	Poskytnutí driveru pro nové operační systémy pro hybridní karty a čtečky po dobu platnosti smlouvy	Ano
	Záruka setrvání potisku dodané karty po dobu 5 let od dodání	Ano Laser Engraving.
	Záruční doba 2 roky	Ano Standardní záruka
Pro tiskárny	Poskytnutí driveru pro nové operační systémy pro tiskárny po dobu platnosti smlouvy	Ano Součástí dodávky tiskárny je standardně driver i jeho budoucí podpora.
	Záruční doba 2 roky	Ano Standardní záruka
Pro SW	Implementace a školení SW v místě zadavatele	79.275,00,-
	Telefonická a e-mailová podpora SW (pracovní dny 8:00-16:00)	95.760,00,-
	Odstranění chyb a nefunkčnosti SW dle klasifikace A, B, C:	
	A – porucha znemožňující práci s SW (24 hodiny)	23.940,00,-
	B – porucha znesnadňující práci s SW (48 hodin)	15.960,00,-
Na dobu 12-ti měsíců po podpisu smlouvy	*C – porucha v komfortu práce nijak neomezující práci s SW (5 pracovních dnů)*	7.980,00,-
	Pravidelný upgrade a update SW v rámci jeho vývoje na OS Windows XP SP3 a Windows 7 Professional, a to i pro 32 a 64 bit systém	4.988,00,-

Copyright © 2014 eIdentity a.s.
Všechna práva vyhrazena. Žádná část obsahu tohoto dokumentu nesmí být reprodukována nebo distribuována v jakékoliv formě k jinému účelu než je tento dokument určen bez předchozího písemného souhlasu společnosti eIdentity a.s.

	Vzdálená správa datového serveru a SW, po dohodě a za přítomnosti administrátora NNB	V rámci služby telefonické a emailové podpory
	Zaškolení uživatelů v případě nové verze SW nebo jeho další/nové funkce.	12.285,00,-/den

Pozáruční podpora (servis)

Pro tiskárny	oprava a odstranění závady na tiskárně do 5-ti pracovních dnů	Ano
	práce technika za 1 hod	1.050,00,-/hod
	dodání spotřebního materiálu (rozepsat na náplně a potisk)	
	Etikety High-Gloss 3,8 x 3,8 cm bez perforace	1.370,00,-
	Barevná inkoustová cartridge (CMY) pro tiskárny etiket Primera LX400e/ 800/810e, PX450e	520,00,-
	PIN formuláře. (Potřebné pro recyklaci karet – tisk PIN/PUK při novém výdeji karty)	10,00,-/ks
Pro SW Doba servisu na dobu 12-ti měsíců	Telefonická a e-mailová podpora SW (pracovní dny 8:00-16:00)	65.835,00,-
	Odstranění chyb a nefunkčnosti SW dle klasifikace A, B, C:	
	A – porucha znemožňující práci s SW (24 hodiny)	23.940,00,-
	B – porucha znesnadňující práci s SW (48 hodin)	15.960,00,-
	C – porucha v komfortu práce nijak neomezující práci s SW (5 pracovních dnů)	7.980,00,-
	Pravidelný upgrade a update SW v rámci jeho vývoje	63.000,00,-
	Pravidelný upgrade a update SW v rámci jeho vývoje na OS Windows XP SP3 a Windows 7 Professional, a to i pro 32 a 64 bit systém	4.988,00,-
	Vzdálená správa datového serveru a SW, po dohodě a za přítomnosti administrátora NNB	V rámci služby telefonické a emailové podpory
	Výjezd s konzultací SW do místa zadavatele dvakrát do roka na požádání	22.050,00,-
	Zaškolení uživatelů v případě nové verze SW nebo jeho další/nové funkce.	10.500,00,-/den

Copyright © 2014 eIdentity a.s.
Všechna práva vyhrazena. Žádná část obsahu tohoto dokumentu nesmí být reprodukována nebo distribuována v jakékoliv formě k jinému účelu než je tento dokument určen bez předchozího písemného souhlasu společnosti eIdentity a.s.

	Výjezd s konzultací SW do místa zadavatele nad rámec servisní podpory (cena za 1 hod)	**1.320,00,-/hod**
Pro CA	**Výjezd s konzultací CA do místa zadavatele nad rámec servisní podpory (cena za 1 hod)**	**1.200,00,-**

11 -02- 2015
Datum a podpis Prodávajícího

eIdentity a.s.
IČ: 27112489
www.ie.cz e-mail: info@ie.cz

Copyright © 2014 eIdentity a.s.
Všechna práva vyhrazena. Žádná část obsahu tohoto dokumentu nesmí být reprodukována nebo distribuována v jakékoliv formě k jinému účelu než je tento dokument určen bez předchozího písemného souhlasu společnosti eIdentity a.s.