

Smlouva o poskytnutí servisní systémové podpory diskového pole

dle § 2631 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

I. Smluvní strany

1. Nemocnice Na Bulovce

se sídlem: Budínova 67/2, 180 81 Praha 8
 zastoupená: MUDr. Andrea Vrbovská, MBA, ředitelka
 IČ: 000 64 211
 DIČ: CZ00064211
 bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
 číslo účtu: 5177551003/2700

(dále jen „objednatel“)

a

2. Com-Sys TRADE spol. s r.o.

zapsaná: v OR u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 1683
 sídlo: Jagellonská 19, 130 00, Praha 3
 zastoupená: Ing. Břetislav Hořák, Jednatel
 IČ: 16188781
 DIČ: CZ16188781
 bankovní spojení: ČSOB Praha
 číslo účtu: 820973/0300

(dále jen „poskytovatel“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto Smlouvu o poskytnutí servisní systémové podpory diskového pole (dále jen „smlouva“):

II. Předmět smlouvy, místo plnění, účel

2.1 Předmětem plnění této smlouvy je veřejná zakázka malého rozsahu dle výsledku zadávacího řízení na poskytnutí servisní systémové podpory diskového pole HP 3Par F400 dle Zadávací dokumentace objednatel, jehož sestava je uvedena v příloze č. 1 smlouvy, v rozsahu dle parametru Datacenter Care s 4h response 24x7 Defective Media Retention v rozsahu a způsobem dle podmínek výrobce zařízení, za cenu dle následujících ustanovení této smlouvy (dále jen "servisní podpora").

2.2 Poskytovatel prohlašuje, že k datu podpisu této smlouvy disponuje právem poskytovat objednateli předmětnou servisní podporu na základě souhlasu výrobce, (dále jen „certifikát“), jehož kopii poskytovatel dokládá v příloze č. 2 smlouvy.

2.3 Smlouva se uzavírá za účelem vymezení základních práv a povinností smluvních stran vznikajících v souvislosti s poskytováním servisní systémové podpory diskového pole zařízení **HP 3Par F400** (dále jen „zařízení“) poskytovatele užívaném objednatel, základních principů vzájemné součinnosti smluvních stran a dalších otázek s tím souvisejících.

2.4 Poskytovatel prohlašuje, že předmět plnění splňuje požadavky objednatele uvedené v zadávací dokumentaci k veřejné zakázce.

2.5 Účelem veřejné zakázky je zajištění řádného a bezpečného provozu servisní systémové podpory diskového pole zařízení objednatele.

2.6 Místem plnění je Nemocnice Na Bulovce, objekt č. 3 – 5.NP OIVT.

III.

Rozsah a způsob provádění servisní podpory

3.1 Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje s odbornou péčí poskytovat objednateli servis pro **systémovou podporu diskového pole zařízení** v rozsahu:

- updaty,
- upgrady,
- vzdálená podpora,
- telefonická podpora,
- neomezený počet požadavků podpory.

3.2 Poskytovatel bude servisní podporu zajišťovat podle parametru výrobce zařízení - Datacenter Care s 4h response 24x7 Defective Media Retention.

IV.

Podmínky spolupráce, záruka

4.1 Objednatel oznamuje závady zařízení poskytovateli na Help Desk, součástí oznámení je vždy popis závady a jak se projevuje. Poskytovatel odstraní oznámenou závadu způsobem a v termínech dle parametru uvedeného v odst. 3.2, čl. III. Smlouvy a písemně vyzve objednatele ke kontrole odstranění závady.

4.2 Poskytovatel provádí aktualizaci SW po předchozím písemném oznámení a to v době vhodné pro provedení této služby, kterou dohodne s objednatelem nejméně 7dnů předem. Součástí aktualizace je provedení testů a zkoušek plné funkčnosti SW na serverech objednatele.

4.3 Poskytovatel bude na základě této smlouvy provádět dálkový monitoring diskového pole. Nutnou podmínkou je poskytnutí příslušných přístupových práv k datovému serveru a /nebo SW a možnost přístupu přes TCP/IP protokol; podrobnější podmínky vzdáleného přístupu poskytovatele do informační sítě objednatele jsou uvedeny v čl. VIII. smlouvy.

4.4 Poskytovatel poskytuje objednateli konzultační služby v telefonické, písemné formě a při osobní návštěvě, a to na základě požadavků objednatele.

4.5 Kontaktní osoby pro plnění této smlouvy:

Za objednatele: Pokorný Milan, tel. + 420 266 083 402, mail: admin@bulovka.cz

Za poskytovatele: Ing. Pavel Frič, tel. + 420 222 866 111, mail: helpdesk@comsys.cz

V případě změny kontaktní osoby je poskytovatel i objednatel povinen se vzájemně neprodleně informovat.

4.6 Objednatel se zavazuje poskytnout součinnost poskytovateli v potřebném rozsahu ve formě vzdáleného přístupu do informačního systému dle čl. VIII. smlouvy.

4.7 Záruka na jednotlivé provedené výkony servisní podpory činí 12 měsíců. Záruka začne běžet vždy od okamžiku poskytnutí servisní podpory. Poskytovatel je povinen zahájit na místě objednatele bezplatné odstraňování reklamované vady servisní podpory neprodleně a odstranit ji v co nejkratším možném termínu, nejpozději však do 48 hodin ode dne doručení písemné reklamace, je-li

to technicky a technologicky možné, jinak do data dohodnutého smluvními stranami; nedohodnou-li se smluvní strany, poskytovatel reklamovanou vadu odstraní na místě objednatele do 72 hodin.

V.

Cena servisní podpory a platební podmínky

5.1 Cena servisní podpory dle této smlouvy je dohodnuta jako roční, na základě rozsahu prací, služeb a ostatních závazků poskytovatele vyplývajících z charakteru plnění, jako cena pevná, maximální a nejvýše přípustná a za dobu plnění veřejné zakázky a činí:

1 293 929,00 Kč bez DPH
271 725,09 Kč 21% DPH ,
1 565 654,09 Kč vč. DPH.

5.2 Sjednaná cena zahrnuje veškeré náklady poskytovatele na poskytnutí servisní podpory, pojištění, zisk a náklady na případné odstranění vad servisní podpory atp.

Poskytovatel poskytnutou servisní podporu fakturuje pravidelně měsíčně. V I. etapě v období od 1.12.2015 do 31.8.2016 ve výši 99 478,00 Kč bez DPH, 20 890,38 Kč 21 % DPH, tj. ve výši 120 368,38 Kč vč. DPH měsíčně, ve II. etapě v období od 1.9.2016 do 30.11.2016 ve výši 132 877,00 Kč bez DPH, 27 904,17 Kč 21 % DPH, tj. ve výši 160 781,17 Kč vč. DPH měsíčně, a to vždy ve lhůtě do 7 dnů od skončení účtovaného kalendářního měsíce (viz. příloha č. 4 – Celkový rozpis plateb). Poskytovatel odpovídá za správnost vyúčtování DPH.

5.3 Faktura poskytovatele musí splňovat náležitosti dle platných právních předpisů a obsahovat údaje uvedené v čl. I. smlouvy.

5.4 Splatnost daňových dokladů je 30 dnů ode dne jejich doručení objednateli.

5.5 Splatnost daňového dokladu se prodlužuje o 15 dní, následujících po i) zaplacení smluvní pokuty poskytovatelem, řádně uplatněné objednatelem dle této smlouvy, nebo po ii) zaplacení náhrady škody poskytovatelem, způsobené poskytovatelem při provádění servisní podpory na majetku objednatele, nebo po iii) odstranění vad servisní podpory.

VI.

Sankce, odpovědnost za škodu

6.1 Poskytovatel se zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši **1.000 Kč** za každou 1 hodinu prodlení s odstraněním závady a/nebo prodlení s poskytnutím jiné servisní podpory.

6.2 Poskytovatel má právo v případě prodlení objednatele se zaplacením řádně vystaveného daňového dokladu účtovat úrok v zákonné výši z dlužné částky s tím, že zaplacené úroky z prodlení plně kryjí i náhradu škody poskytovatele.

6.3 Splatnost smluvních pokut a úroků z prodlení je 14 dnů od doručení faktury vystavené oprávněnou smluvní stranou smluvní straně povinné.

6.4 Poskytovatel odpovídá za škodu, která vznikne objednateli prováděním servisní podpory na technickém zařízení objednatele.

6.5 Poskytovatel prohlašuje, že je řádně pojištěn proti rizikům své podnikatelské činnosti, která je předmětem této smlouvy, což dokládá kopií dokladu o platně sjednaném pojištění s pojistným plněním min. ve výši 10mil Kč, připojeném v **příloze č. 3** smlouvy a zavazuje se po dobu platnosti této smlouvy toto pojištění udržovat v platnosti.

VII.

Odstoupení od smlouvy

7.1 Objednatel a poskytovatel jsou oprávněni odstoupit od smlouvy v případě, je-li ohledně majetku druhé smluvní strany zahájeno insolvenční řízení nebo je-li návrh na prohlášení konkursu zamítnut pro nedostatek majetku.

7.2 Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě porušení smlouvy podstatným způsobem, za které se považuje prodlení poskytovatele s provedením servisní podpory díla o více jak 5 dnů, nebo opakovaného porušování závazků poskytovatele, uvedených v článku III. a/nebo IV. smlouvy.

7.3 Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně, právo odstoupit od smlouvy nemá ta strana, která se neplnění nebo podstatného porušení smlouvy dopustila, účinky odstoupení nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

7.4 V případě odstoupení od smlouvy se přijatá plnění nevracejí, za což se nepovažuje sleva z ceny servisní podpory.

7.5 Smluvní strany se dohodly, že v případě odstoupení od smlouvy zůstávají v platnosti ustanovení této smlouvy uvedené v čl. VI., VII. a čl. VIII., odst. 8.2 smlouvy.

VIII. Ostatní ustanovení

8.1 Práva a povinnosti stran vyplývající ze smlouvy přechází v plném rozsahu na jejich právní nástupce. Smluvní strany jsou povinny zajistit, aby v případě jejich rozdělení, sloučení, jakékoliv jiné přeměně nebo převodu práv na dceřiné společnosti byl právní nástupce zavázán stejně jako smluvní strana této smlouvy a aby v takovém případě nedošlo ke zkrácení práv druhé smluvní strany.

8.2 Objednatel umožní poskytovateli po dobu platnosti smlouvy pro výkon servisní činnosti vzdálené připojení do nemocniční informační sítě (NIS) za těchto podmínek:

- (1) Technologie umístěné u objednatele, potřebné pro vzdálené připojení poskytovatele do NIS, nastavení a změny nastavení přístupu uchazeče, internetová konektivita, licence, a služby spojené s údržbou vzdáleného připojení do NIS zajišťuje objednatel v rámci součinnosti bezplatně.
- (2) Vzdálené připojení do NIS objednatel zřídí poskytovateli pouze pro přístup z jeho zařízení. Pro identifikaci svého zařízení poskytovatel zašle objednateli na adresu admin@bulovka.cz MAC adresu síťového adaptéru (tzn. specifikaci zařízení), přes který bude vzdálené připojení do NIS realizováno.
- (3) Poskytovatel bere na vědomí, že je odpovědný za zabezpečení a nastavení vzdáleného přístupu do NIS.
- (4) Vzdálený přístup do NIS je poskytovatel oprávněn používat jen za účelem vzdáleného dohledu k výkonu servisní činnosti.
- (5) V případě, že poskytovatel bude mít při využití vzdáleného připojení do NIS podezření na možnost narušení bezpečnosti NIS, je povinen o této skutečnosti bez zbytečného odkladu NNB informovat na admin@bulovka.cz.
- (6) Poskytovatel se zavazuje užívat pro servisní činnost vzdálené připojení do NIS tak, aby nevznikla objednateli škoda, a učiní pro to ze své strany všechna nutná opatření. Pokud konkrétní servisní činností dojde k negativním důsledkům na chod systému, spravovaného dálkovým přístupem do NIS poskytovatelem a/nebo na chod NIS, je poskytovatel povinen ihned o této skutečnosti informovat objednatele na admin@bulovka.cz, aby objednatel mohl učinit nápravná opatření a minimalizoval dopad na NIS.
- (7) Pokud poskytovatel provede změny jím spravovaného systému, které mohou mít vliv na provádění standardních automatických záloh, je povinen tuto skutečnost bezodkladně objednateli oznámit na admin@bulovka.cz. Stejně musí poskytovatel postupovat, pokud bude mít podezření, že provedené změny mohou mít vliv na jiné služby, provoz nebo nastavení NIS.
- (8) Poskytovatel odpovídá za škodu, která prokazatelně vznikne objednateli porušením povinností uvedených této smlouvě.

Poskytovatel vede denní provozní záznamy o využití vzdáleného přístupu do NIS (účel a čas) a vždy první pracovní den kalendářního měsíce zašle objednateli na adresu admin@bulovka.cz

zprávu s údaji o všech připojeních do NIS, uskutečněných poskytovatelem v předcházejícím kalendářním měsíci.

- (9) Objednatel je oprávněn ukončit poskytovateli vzdálený přístup do NIS na základě písemného oznámení na adresu: Jagellonská 19, Praha 3, ve kterém objednatel uvede datum ukončení vzdáleného přístupu, a to bez jakýchkoli sankcí vůči objednateli, pokud:
- a) Poskytovatel bude opakovaně v prodlení s odevzdáním zprávy dle předchozího odst. i), nebo
 - b) Poskytovatel narušil bezpečnost či chod spravovaného systému nebo NIS, nebo
 - c) Poskytovatel porušil závazek mlčenlivosti.
- (10) Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozví v souvislosti se servisní podporou a s užitím vzdáleného přístupu do NIS a je k tomu účelu povinen zajistit vyloučení rizika úniku dat, zničení nebo zneužití dat.
- (11) Poskytovatel zajistí, aby osoby, které pověří prováděním servisní podpory způsobem dle této smlouvy, zachovali mlčenlivost o všech informacích, které se v průběhu provádění servisní podpory z NIS dozví, které nejsou veřejně přístupné a/nebo které se pokládají za důvěrné či citlivé údaje. Takovými údaji a informacemi jsou vždy údaje o činnosti na zdravotnických pracovištích a zdravotnické dokumentace pacientů. Poskytovatel bere na vědomí, že závazek mlčenlivosti není časově omezen a že porušení uvedeného závazku může být postihováno podle pravidel českého právního řádu, včetně povinnosti poskytovatele odčinit újmu vzniklou objednateli a/nebo osobám dotčeným porušením závazku mlčenlivosti.

8.3 Poskytovatel bere na vědomí, že závazek mlčenlivosti není časově omezen a že porušení závazku může být postihováno podle pravidel českého právního řádu.

8.4 Poskytovatel není oprávněn bez výslovného písemného souhlasu objednatele postoupit tuto smlouvu ani jakoukoli pohledávku, která mu vznikne podle této smlouvy nebo v souvislosti s ní, na třetí osobu.

8.5 Objednatel je oprávněn pozastavit platby či jednostranně započíst proti pohledávkám objednatele kteroukoli z plateb z důvodu:

- (a) prodlení poskytovatele s plněním jeho povinností, nebo
- (b) škody způsobené objednateli, nebo
- (c) opakovaného neplnění povinností ze strany poskytovatele, nebo
- (d) v případě existence jakýchkoliv oprávněných finančních či jiných nároků objednatele vůči poskytovateli.

8.6 Poskytovatel není oprávněn započíst žádnou svou pohledávku proti pohledávce objednatele z této smlouvy.

8.7 Poskytovatel se zavazuje, že poskytne objednateli součinnost, aby objednatel mohl dostat svým povinnostem dle zákona č. 137/2006 Sb. o veřejných zakázkách, v platném znění, zejména mu na jeho žádost poskytne seznam subdodavatelů podílejících se provádění prací dle této smlouvy.

8.8 Pokud některá lhůta, ujednání, podmínka nebo ustanovení této smlouvy budou prohlášeny soudem za neplatné, neúčinné či nevymahatelné, zůstane zbytek ustanovení této smlouvy v plné platnosti a účinnosti a nebude v žádném ohledu ovlivněn, narušen nebo zneplatněn; a strany se zavazují, že takové neplatné či nevymahatelné ustanovení nahradí jiným smluvním ujednáním odpovídajícím původnímu úmyslu smluvních stran, které bude platné, účinné a vymahatelné.

8.9 Doručování písemností dle této smlouvy se děje vždy písemně buď proti potvrzení o osobním převzetí písemnosti, nebo doporučeným dopisem s dodejkou na adresu smluvní strany uvedené v záhlaví této smlouvy. Písemnost je doručena dnem osobního převzetí nebo dnem převzetí poštovní zásilky. Za den doručení se také považuje 3. pracovní den po odeslání zásilky s dodejkou k přepravě adresátovi cestou držitele poštovní licence, i když se adresát o zásilce nedozvěděl nebo ji nepřevzal. Za poslední známou adresou smluvní strany se považuje adresa uvedená v záhlaví této smlouvy příp. nová adresa, kterou smluvní strana druhé straně písemně oznámila.

8.10 Poskytovatel souhlasí se zveřejněním údajů uvedených ve smlouvě v souladu se zákonem a dále se zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a na profilu objednatele.

IX. Závěrečná ustanovení

9.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu 1.12.2015 – 30.11.2016, každá smluvní strana může před uplynutím této doby smlouvu ukončit výpovědí. Výpověď musí být učiněna písemně, výpovědní lhůta činí 1 (jeden) měsíc a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi smluvní straně.

9.2 Právní vztahy touto smlouvou blíže neupravené se řídí zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

9.3 Soudem příslušným pro všechny spory vzniklé z této smlouvy mezi poskytovatelem a objednatelem je obecný soud objednatele.

9.4 Jakákoliv změna v této smlouvě musí být provedena písemně formou dodatku, podepsaného oběma smluvními stranami.

9.5 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech o stejné právní síle originálu, z nichž každá ze smluvních stran po jejím uzavření obdrží jedno vyhotovení.

9.6 Tato smlouva nabývá účinnosti a platnosti dnem jejího podpisu v pořadí druhou podepisující se smluvní stranou.

9.7 Zástupci smluvních stran prohlašují, že se s obsahem smlouvy před jejím podpisem seznámili, a že s ní bezvýhradně souhlasí, na důkaz čehož připojují své vlastnoruční podpisy.

9.8 Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto přílohy:

- č.1 Sestava zařízení objednatele
- č.2 Certifikát poskytovatele
- č.3 Doklad o pojištění odpovědnosti poskytovatele
- č.4 Celkový rozpis plateb bez DPH

V Praze dne 26-11-2015

V Praze dne: 25.11.2015



MUDr. Andrea Vrbová, MBA
ředitelka

Nemocnice Na Bulovce

objednatel

NEMOCNICE NA BULOVCE
180 81 Praha 8, Budínova 2
ředitelství
IČZ: 08006000, IČO: 00064211
(2)




Ing. Břetislav Hořák
jednatel

Com-Sys TRADE spol. s r.o.

poskytovatel

Com-Sys TRADE spol. s r.o.
Jagellonská 19
130 00 Praha 3
tel.: 222 866 111, fax: 222 866 112
IČO: 16188781, DIČ: CZ16188781



Příloha č.1 Sestava zařízení objednatele

Informace o zařízení:

PN	S/N	Description
QL227B	CZ32399476	HP 3PAR INSERTV F400 Configuration Base

Úroveň požadované servisní systémové podpory diskového pole:

Datacenter Care s 4h response 24x7 Defective Media Retention



Com-Sys TRADE spol. s r.o.
Jagellonská 19
130 00 Praha 3
tel.: 222 866 111, fax: 222 866 112
IČO: 16188781, DIČ: CZ16188781



Certificate of Partnership FY15



COM-SYS TRADE SPOL.S R.O.

CZECH REPUBLIC

is an approved member of the HP PartnerOne program and qualifies as HP Silver Partner.

Silver

HP Silver Server Specialist

HP Silver Storage Specialist

A blue ink signature of Gilles Thiebaut, written in a cursive style.

Gilles Thiebaut

Vice President Indirect Sales
Enterprise Group EMEA Channel



A blue ink signature of the Com-Sys TRADE spol. s r.o. representative, written in a cursive style.

Com-Sys TRADE spol. s r.o.
Jagellonská 19
130 00 Praha 3
tel.: 222 866 111, fax: 222 866 112
IČO: 16188781, DIČ: CZ16188781

The logo for Com-Sys TRADE, featuring the word 'COM' in a large, bold, stylized font with 'SYS' in a smaller font below it, all enclosed in a rectangular border.

Potvrzení o uzavření pojistné smlouvy č. 7720670364

Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group
vydává toto potvrzení o uzavření pojistné smlouvy pro

pojištění odpovědnosti za škodu.

Pojistník a pojištěný: **Com-Sys TRADE spol. s r.o.**
IČ: **161 88 781**
Sídlo v ČR: **Praha 3, Jagellonská 19, PSČ 130 00, Česká republika**

Pojistné nebezpečí: **pojištění odpovědnosti za škodu vzniklou jinému v souvislosti s činností nebo vztahem pojištěného (obecná odpovědnost)**


Limit pojistného plnění: **50.000.000,- Kč** Územní platnost pojištění: **Česká republika**

Počátek pojištění: **26. 5. 2012** Konec pojištění: **25. 5. 2017**

Toto potvrzení nijak nemění ani nerozšiřuje rozsah pojištění uvedený v pojistné smlouvě č. 7720670364.
Toto potvrzení se vydává na žádost zplnomocněného makléře.

V Praze 9. 5. 2012


Za pojistitele:



Martina ZOLLMANNOVÁ
underwriter




KOOPERATIVA POJIŠŤOVNA, A.S.,
VIENNA INSURANCE GROUP
AGENTURA PRAHA
VINOHRADSKÁ 1425/72
130 00 PRAHA 3
-33-



Petr HŮLKA
vedoucí referátu
hospodářské správy

Com-Sys TRADE spol. s r.o.
Jagellonská 19
130 00 Praha 3
tel.: 222 866 111, fax: 222 866 112
IČO: 16188781, DIČ: CZ16188781



Celkový rozpis plateb bez DPH

Rok	2015	2016	2016	2016	2016	2016	2016	2016	2016	2016	2016	2016	2016	2016	v Kč bez DPH
měsíc	prosinec	leden	únor	březen	duben	květen	červen	červenec	srpen	září	říjen	listopad			
Proaktivní část	43 013,67	43 013,67	43 013,67	43 013,67	43 013,67	43 013,67	43 013,67	43 013,67	43 013,67	43 013,67	43 013,67	43 013,67	43 013,67	43 013,67	516 164,00
Reaktivní část	56 464,00	56 464,00	56 464,00	56 464,00	56 464,00	56 464,00	56 464,00	56 464,00	56 464,00	89 863,00	89 863,00	89 863,00	89 863,00	89 863,00	777 765,00
měsíčně bez DPH	99 477,67	99 477,67	99 477,67	99 477,67	99 477,67	99 477,67	99 477,67	99 477,67	99 477,67	132 876,67	132 876,67	132 876,67	132 876,67	132 876,67	
měsíčně s DPH	120 367,98	120 367,98	120 367,98	120 367,98	120 367,98	120 367,98	120 367,98	120 367,98	120 367,98	160 780,77	160 780,77	160 780,77	160 780,77	160 780,77	
Celkem Kč za období od 1.12. 2015 do 31.11 2016 bez DPH															
															1 293 929,00

V Praze dne

V Praze dne: 25. 11. 2016

MUDr. Andrea Vrbovská, MBA

ředitelka

Nemocnice Na Bulovce

objednatel

Ing. Břetislav Hořák

jedenatel

Com-Sys TRADE spol. s r.o.

poskytovatel

