

Smlouva o poskytnutí servisní systémové podpory diskového pole

dle § 2631 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

I. Smluvní strany

1. Nemocnice Na Bulovce

se sídlem: Budínova 67/2, 180 81 Praha 8
 zastoupená: MUDr. Andrea Vrbovská, MBA, ředitelka
 IČ: 000 64 211
 DIČ: CZ00064211
 bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
 číslo účtu: 5177551003/2700

(dále jen „objednatel“)

a

2. Com-Sys TRADE spol. s r.o.

zapsaná: v OR u Městského soudu v Praze, oddílu C, vložka 1683
 sídlo: Jagellonská 19, 130 00, Praha 3
 zastoupená: Ing. Břetislav Hořák, Jednatel
 IČ: 16188781
 DIČ: CZ16188781
 bankovní spojení: ČSOB Praha
 číslo účtu: 820973/0300

(dále jen „poskytovatel“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto Smlouvu o poskytnutí servisní systémové podpory diskového pole (dále jen „smlouva“):

II. Předmět smlouvy, místo plnění, účel

2.1 Předmětem plnění této smlouvy je veřejná zakázka malého rozsahu dle výsledku zadávacího řízení na poskytnutí servisní systémové podpory diskového pole HP 3Par F400 dle Zadávací dokumentace objednatel, jehož sestava je uvedena v příloze č. 1 smlouvy, v rozsahu dle parametru Datacenter Care s 4h response 24x7 Defective Media Retention v rozsahu a způsobem dle podmínek výrobce zařízení, za cenu dle následujících ustanovení této smlouvy (dále jen "servisní podpora").

2.2 Poskytovatel prohlašuje, že k datu podpisu této smlouvy disponuje právem poskytovat objednateli předmětnou servisní podporu na základě souhlasu výrobce, (dále jen „certifikát“), jehož kopii poskytovatel dokládá v příloze č. 2 smlouvy.

2.3 Smlouva se uzavírá za účelem vymezení základních práv a povinností smluvních stran vznikajících v souvislosti s poskytováním servisní systémové podpory diskového pole zařízení **HP 3Par F400** (dále jen „zařízení“) poskytovatele užívaném objednatel, základních principů vzájemné součinnosti smluvních stran a dalších otázek s tím souvisejících.

2.4 Poskytovatel prohlašuje, že předmět plnění splňuje požadavky objednatele uvedené v zadávací dokumentaci k veřejné zakázce.

2.5 Účelem veřejné zakázky je zajištění řádného a bezpečného provozu servisní systémové podpory diskového pole zařízení objednatele.

2.6 Místem plnění je Nemocnice Na Bulovce, objekt č. 3 – 5.NP OIVT.

III.

Rozsah a způsob provádění servisní podpory

3.1 Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje s odbornou péčí poskytovat objednateli servis pro **systémovou podporu diskového pole zařízení** v rozsahu:

- updaty,
- upgrady,
- vzdálená podpora,
- telefonická podpora,
- neomezený počet požadavků podpory.

3.2 Poskytovatel bude servisní podporu zajišťovat podle parametru výrobce zařízení - Datacenter Care s 4h response 24x7 Defective Media Retention.

IV.

Podmínky spolupráce, záruka

4.1 Objednatel oznamuje závady zařízení poskytovateli na Help Desk, součástí oznámení je vždy popis závady a jak se projevuje. Poskytovatel odstraní oznámenou závadu způsobem a v termínech dle parametru uvedeného v odst. 3.2, čl. III. Smlouvy a písemně vyzve objednatele ke kontrole odstranění závady.

4.2 Poskytovatel provádí aktualizaci SW po předchozím písemném oznámení a to v době vhodné pro provedení této služby, kterou dohodne s objednatelem nejméně 7dnů předem. Součástí aktualizace je provedení testů a zkoušek plné funkčnosti SW na serverech objednatele.

4.3 Poskytovatel bude na základě této smlouvy provádět dálkový monitoring diskového pole. Nutnou podmínkou je poskytnutí příslušných přístupových práv k datovému serveru a /nebo SW a možnost přístupu přes TCP/IP protokol; podrobnější podmínky vzdáleného přístupu poskytovatele do informační sítě objednatele jsou uvedeny v čl. VIII. smlouvy.

4.4 Poskytovatel poskytuje objednateli konzultační služby v telefonické, písemné formě a při osobní návštěvě, a to na základě požadavků objednatele.

4.5 Kontaktní osoby pro plnění této smlouvy:

Za objednatele: Pokorný Milan, tel. + 420 266 083 402, mail: admin@bulovka.cz

Za poskytovatele: Ing. Pavel Frič, tel. + 420 222 866 111, mail: helpdesk@comsys.cz

V případě změny kontaktní osoby je poskytovatel i objednatel povinen se vzájemně neprodleně informovat.

4.6 Objednatel se zavazuje poskytnout součinnost poskytovateli v potřebném rozsahu ve formě vzdáleného přístupu do informačního systému dle čl. VIII. smlouvy.

4.7 Záruka na jednotlivé provedené výkony servisní podpory činí 12 měsíců. Záruka začne běžet vždy od okamžiku poskytnutí servisní podpory. Poskytovatel je povinen zahájit na místě objednatele bezplatné odstraňování reklamované vady servisní podpory neprodleně a odstranit ji v co nejkratším možném termínu, nejpozději však do 48 hodin ode dne doručení písemné reklamace, je-li